

SI-PZ-002-3-10 Führungskräfte und das Prozessmanagement**SEMINARBESCHREIBUNG**

Führungskräfte steuern Unternehmen durch Prozesse – doch zwei Drittel aller Optimierungsprojekte scheitern an fehlender systematischer Vorgehensweise. Sie analysieren im Seminar Geschäftsprozesse strukturiert statt intuitiv und identifizieren dabei Optimierungspotenziale mit messbaren Kennzahlen. Prozessmanagement umfasst die systematische Planung, Steuerung und kontinuierliche Verbesserung aller Unternehmensabläufe für höhere Effizienz und Kundennutzen. Sie lernen bewährte Methoden wie SWOT-Analyse für strategisches Prozessmanagement, ABC-Analyse zur Priorisierung kritischer Prozesse und Prozesslandkarten zur Visualisierung von Wertschöpfungsketten. Strategisches Prozessmanagement verknüpft operative Abläufe mit Unternehmenszielen und schafft messbare Wettbewerbsvorteile durch systematische Prozessoptimierung.

Prozessmanagement-Methoden und praktische Werkzeuge für Führungskräfte

SWOT-Analyse bewertet Prozess-Stärken und Schwächen systematisch sowie externe Chancen und Risiken für fundierte Optimierungsentscheidungen. ABC-Analyse klassifiziert Prozesse nach strategischer Bedeutung – A-Prozesse mit höchster Priorität erhalten maximale Optimierungsressourcen für schnellsten ROI. Prozesslandkarten visualisieren alle Unternehmensprozesse strukturiert von Kernprozessen über Unterstützungsprozesse bis Führungsprozesse und zeigen Schnittstellen transparent. Sie entwickeln konkrete Prozessoptimierungsstrategien basierend auf Kennzahlen wie Durchlaufzeit, Prozesskosten und Fehlerquoten statt subjektiver Einschätzungen. Prozessorientierte Führung bedeutet Verantwortlichkeiten klar zu definieren, Ressourcen effizient zuzuweisen und kontinuierliche Verbesserung systematisch zu etablieren für nachhaltige Geschäftsprozess-Excellence.

SEMINARINHALTE**Grundlagen strategisches Prozessmanagement**

- > Prozessmanagement-Definition: Planung, Steuerung, Optimierung
- > Geschäftsprozesse vs. Unterstützungsprozesse unterscheiden
- > Prozessorientierte Unternehmensführung etablieren
- > Prozess-Reifegrad bewerten: Von ad-hoc bis optimiert
- > Prozessmanagement-Ziele definieren und messen

Methoden für Prozessanalyse und Optimierung

- > SWOT-Analyse: Prozess-Stärken und Schwächen erkennen
- > ABC-Analyse: Kritische Prozesse priorisieren
- > Prozesslandkarten erstellen und visualisieren
- > Kennzahlen definieren: Durchlaufzeit, Kosten, Qualität
- > Engpässe identifizieren und systematisch beseitigen

Prozessoptimierung nachhaltig implementieren

- > Optimierungsstrategien entwickeln mit messbarem ROI
- > Prozessverantwortliche definieren und befähigen
- > Widerstände bei Prozessänderungen überwinden
- > Kontinuierliche Verbesserung verankern: PDCA-Zyklus
- > Prozess-Controlling: Fortschritt messen und steuern

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.550,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.550,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de