

SI-PZ-005-2-10 Optimierung und Planung von Prozessen

SEMINARBESCHREIBUNG

Studien zeigen: Unternehmen verschwenden durchschnittlich 30% ihrer Ressourcen durch ineffiziente Prozesse – nicht aus mangelndem Engagement, sondern wegen fehlender systematischer Prozessoptimierung. Sie entwickeln im Seminar Geschäftsprozesse strukturiert statt reaktiv und unterscheiden dabei echte Prozessverbesserung von bloßer Symptombekämpfung. Prozessanalyse dient Ihnen als Fundament für die systematische Identifikation von Verschwendung, Engpässen und Optimierungspotenzialen. Sie erlernen bewährte Methoden von Lean Management über Six Sigma bis Kaizen und wenden diese auf Ihre realen Prozesse an. Die Prozessplanung umfasst dabei IST-Analyse mit Prozessvisualisierung, SOLL-Konzeption mit messbaren Verbesserungszielen sowie systematisches Prozesscontrolling durch aussagekräftige Kennzahlen wie Durchlaufzeit, Fehlerquoten und Prozesskosten.

Business Process Reengineering und kontinuierliche Prozessverbesserung

Prozessmanagement bedeutet mehr als punktuelle Optimierung – es ist die systematische Gestaltung, Steuerung und kontinuierliche Verbesserung aller Geschäftsprozesse für nachhaltige Wettbewerbsvorteile. Sie lernen den Unterschied zwischen inkrementeller Optimierung durch Kaizen und radikaler Neugestaltung durch Business Process Reengineering kennen und wählen den passenden Ansatz situativ. Lean-Prinzipien wie Wertstromanalyse identifizieren die sieben Verschwendungsarten systematisch, während Six Sigma-Werkzeuge statistische Prozesskontrolle ermöglichen. Prozessmodellierung mit BPMN visualisiert Abläufe transparent für alle Stakeholder und schafft die Basis für gezielte Verbesserungsmaßnahmen. Sie entwickeln konkrete Umsetzungspläne mit Priorisierung nach Aufwand-Nutzen-Verhältnis, definieren Prozessverantwortlichkeiten klar und etablieren Monitoring-Systeme zur Erfolgsmessung direkt anwendbar im Unternehmensalltag.

SEMINARINHALTE

Prozessanalyse: Verschwendung und Engpässe systematisch erkennen

- > IST-Prozesse visualisieren: Flussdiagramme und Swimlanes
- > Wertstromanalyse: Sieben Verschwendungsarten identifizieren
- > Engpassanalyse: Bottlenecks lokalisieren und quantifizieren
- > Prozesskosten transparent machen: Activity-Based Costing
- > Kundenbedürfnisse in Prozessdesign integrieren

Prozessoptimierung: Lean, Six Sigma und Kaizen praktisch anwenden

- > Lean Management: Verschwendung eliminieren, Fluss optimieren
- > Six Sigma: DMAIC-Zyklus für datenbasierte Verbesserung
- > Kaizen-Workshops: Kontinuierliche Verbesserung verankern
- > Business Process Reengineering: Radikale Neugestaltung wagen
- > Quick Wins identifizieren: 80/20-Regel nutzen

Prozesscontrolling: Kennzahlen definieren und Erfolg messen

- > Prozesskennzahlen: Durchlaufzeit, Fehlerquote, Kosten
- > Prozess-Dashboards entwickeln: Kennzahlen visualisieren
- > SOLL-IST-Vergleiche: Abweichungen frühzeitig erkennen
- > Prozessverantwortliche befähigen: Ownership etablieren
- > Kontinuierliches Monitoring: Regelkreise implementieren

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de