

SI-TB-003-2-10 Teamkommunikation und Konfliktmanagement**SEMINARBESCHREIBUNG**

Erfolgreiche Teamarbeit basiert auf klarer Kommunikation und konstruktivem Konfliktmanagement. Sie erlernen systematische Methoden zur Analyse von Kommunikationsmustern im Team und entwickeln praxiserprobte Strategien für professionelle Konfliktlösung. Das Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun sowie nonverbale Kommunikationstechniken befähigen Sie, Missverständnisse frühzeitig zu erkennen und anzusprechen. Mediation und Deeskalation wenden Sie situationsgerecht an, wobei Sie Konfliktzustände systematisch analysieren statt emotional reagieren. Die Stakeholder-Perspektive ermöglicht Ihnen, unterschiedliche Interessen zu identifizieren und Win-Win-Lösungen zu entwickeln.

Kommunikative Kompetenzen für Führungskräfte entwickeln

Als Führungskraft moderieren Sie Teamkonflikte konstruktiv statt diese zu ignorieren oder zu verschärfen. Sie entwickeln emotionale Intelligenz für Gespräche in Konfliktsituationen und nutzen Ich-Botschaften für klare Positionierung ohne Vorwurf. Aktives Zuhören und Fragetechniken setzen Sie gezielt ein, um Konfliktursachen zu identifizieren. Die systematische Vorbereitung von Konfliktgesprächen durch Stakeholder-Analyse und Gesprächsleitfäden sichert konstruktive Ergebnisse. Praxisnahe Übungen mit konkreten Teamszenarien ermöglichen direkten Transfer in Ihre Führungsarbeit.

SEMINARINHALTE**Grundlagen der Kommunikation im Team**

- > Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun anwenden
- > Nonverbale Kommunikation bewusst einsetzen
- > Emotionen im Gespräch konstruktiv adressieren
- > Aktives Zuhören für tieferes Verständnis nutzen
- > Ich-Botschaften formulieren statt Vorwürfe

Konfliktmanagement systematisch umsetzen

- > Teamkonflikte frühzeitig erkennen und einordnen
- > Aufgaben der Führungskraft in Konfliktsituationen
- > Stakeholder-Analyse für Win-Win-Lösungen
- > Mediation als neutrale Vermittlung durchführen
- > Deeskalationsstrategien situationsgerecht anwenden

Konflikte im Team konstruktiv lösen

- > Konfliktzustände systematisch analysieren
- > Konfliktgespräche professionell vorbereiten
- > Emotionale Reaktionen produktiv steuern
- > Gemeinsame Lösungen entwickeln statt Kompromisse
- > Nachhaltige Vereinbarungen für langfristige Wirkung

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.550,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.550,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de