

SI-MF-014-2-10 Konfliktmanagement**SEMINARBESCHREIBUNG**

Das Arbeitsklima in Ihrem Unternehmen und die Motivation Ihrer Teams hängen entscheidend von Ihrer Fähigkeit ab, Konflikte professionell zu managen. Als Führungskraft erkennen Sie Spannungen frühzeitig, führen schwierige Gespräche konstruktiv und treten bei Bedarf als neutraler Mediator auf, wobei Sie alle Beteiligten fair und respektvoll behandeln während Sie selbst souverän auftreten. Nur wenn Ihre Belegschaft Sie als kompetente Führungskraft anerkennt und sich zugleich verstanden fühlt, entsteht ein leistungsförderndes Arbeitsklima. Praxiserprobte Methoden der Konfliktlösung werden daher zum unverzichtbaren Bestandteil Ihres Führungsrepertoires.

Konfliktmanagement als Kernkompetenz moderner Führung

Das Seminar führt Sie systematisch in professionelles Konfliktmanagement ein und erschließt, was Konflikte kennzeichnet sowie anhand welcher Warnsignale Sie diese frühzeitig identifizieren. Da Wettbewerb am Arbeitsplatz durchaus positive Auswirkungen auf Motivation haben kann, schärfen Sie Ihren Blick für die oft feinen Unterschiede zwischen produktivem Wettbewerb und destruktiven Konflikten. Konfliktlösungsstrategien trainieren Sie für konkrete Szenarien – von Teamkonflikten über Management-Spannungen bis hin zu Mobbing-Prävention. Moderne Aspekte wie Konfliktmanagement in hybriden Teams und psychologische Sicherheit als Präventionsstrategie runden Ihre Kompetenz ab.

SEMINARINHALTE**Grundlagen professionellen Konfliktmanagements**

- > Konfliktbegriff und Konfliktarten im Unternehmenskontext
- > Produktiven Wettbewerb von destruktivem Konflikt unterscheiden
- > Stakeholder-Analyse: Interessengruppen und Bedürfnisse klären
- > Führungsrolle im Konflikt: Moderator, Mediator, Entscheider
- > Konfliktodynamik verstehen: Eskalationsstufen nach Glasl

Systematische Konfliktlösung in der Praxis

- > Konfliktsituationen frühzeitig erkennen und analysieren
- > Schwierige Gespräche vorbereiten und strukturiert führen
- > Deeskalationstechniken gezielt einsetzen
- > Interessen und Positionen der Konfliktparteien klären
- > Win-Win-Lösungen entwickeln und Vereinbarungen treffen

Führung als Konfliktmediator

- > Mediation zwischen Mitarbeitern: Rolle und Grenzen
- > Konflikte zwischen Management-Ebenen moderieren
- > Anti-Mobbing-Maßnahmen wirksam umsetzen
- > Psychologische Sicherheit als Konfliktprävention etablieren
- > Feedback-Kultur für frühzeitige Konfliktklärung schaffen

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de