

SI-MF-018-2-10 Optimale Kommunikation mit Mitarbeitern**SEMINARBESCHREIBUNG**

Professionelle Kommunikation ist das Fundament erfolgreicher Mitarbeiterführung. Als Führungskraft gestalten Sie durch Ihre Kommunikation Motivation, Vertrauen und Leistungsbereitschaft Ihres Teams. Dieses Kommunikationstraining für Führungskräfte vermittelt Ihnen systematische Gesprächsführungstechniken für schwierige Mitarbeitergespräche, konstruktive Feedback-Kommunikation und motivierende Gesprächsführung. Sie lernen das Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun als bewährtes Kommunikationsmodell kennen und wenden es in praxisnahen Rollenspielen auf Ihre realen Führungssituationen an. Aktives Zuhören, wertschätzende Formulierungen und transparente Kommunikation entwickeln Sie zu verlässlichen Führungsinstrumenten für Ihren Arbeitsalltag.

Gesprächsführung als strategisches Führungsinstrument

Kommunikation mit Mitarbeitern entscheidet über Erfolg oder Misserfolg von Zielerreichung, Team-Entwicklung und Veränderungsprozessen. Sie erarbeiten strukturierte Vorgehensweisen für Jahresgespräche, Kritikgespräche und Motivationsgespräche mit konkreten Gesprächsleitfäden zum sofortigen Einsatz. Die Sender-Empfänger-Dynamik verstehen Sie als Schlüssel für Missverständnis-freie Kommunikation, wobei nonverbale Signale wie Körpersprache, Tonfall und Mimik bewusst eingesetzt werden. Konflikte sprechen Sie frühzeitig an und lösen sie durch lösungsorientierte Kommunikationstechniken statt Eskalation. Vertrauen bauen Sie durch transparente, authentische Kommunikation systematisch auf und schaffen psychologische Sicherheit für offenen Dialog im Team.

SEMINARINHALTE**Kommunikationsmodelle für wirkungsvolle Führung**

- > Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun verstehen und anwenden
- > Sender-Empfänger-Dynamik in Führungskommunikation nutzen
- > Nonverbale Kommunikation bewusst einsetzen
- > Aktives Zuhören als Basis für Verständnis etablieren
- > Kommunikationsbarrieren erkennen und überwinden

Strukturierte Mitarbeitergespräche führen

- > Schwierige Gespräche systematisch vorbereiten
- > Konstruktives Feedback geben nach bewährten Regeln
- > Kritikgespräche wertschätzend und lösungsorientiert führen
- > Jahresgespräche strukturiert durchführen
- > Motivationsgespräche als Führungsinstrument nutzen

Konflikte durch Kommunikation konstruktiv lösen

- > Konflikte frühzeitig erkennen und ansprechen
- > Deeskalationstechniken in aufgeheizten Situationen anwenden
- > Perspektivwechsel nutzen für gemeinsame Lösungsfindung
- > Mediation in Teamsituationen einsetzen
- > Vertrauen durch transparente Kommunikation aufbauen

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de