

SI-EL-PE-005-3-1 Gesprächsführung und Kommunikation

SEMINARBESCHREIBUNG

Professionelle Gesprächsführung ist die Grundlage erfolgreicher Kommunikation im Beruf – auch in virtuellen Kontexten. Sie lernen systematische Methoden, um Gespräche zielorientiert zu führen – vom Remote-Mitarbeitergespräch über digitale Verhandlungen bis zur virtuellen Kundenberatung. Das Online-Seminar vermittelt Ihnen 6 essenzielle Fragetechniken und die 5 Grundregeln professioneller Gesprächsführung als praxiserprobtes Framework. Sie trainieren mit konkreten Business-Dialogen aus Ihrem Berufsalltag und entwickeln die Fähigkeit, durch gezielte Fragen Gespräche zu steuern statt nur zu reagieren – trotz räumlicher Distanz. Kommunikationsmodelle wie das Vier-Ohren-Modell nach Schulz von Thun und die fünf Axiome nach Watzlawick analysieren Sie praxisnah und übertragen diese direkt auf Ihre digitalen Gesprächssituationen. Live-Interaktion mit Ihrem Dozenten und anderen Teilnehmern ermöglicht intensive Übungsmöglichkeiten in Breakout-Rooms.

Fragetechniken, Körpersprache und motivierende Gesprächsführung virtuell

Gezielte Fragetechniken sind Ihr Werkzeug zur Gesprächssteuerung auch in virtuellen Kontexten. Sie meistern offene und geschlossene Fragen, Kontrollfragen zur Verständnissicherung sowie Skalierungs-, hypothetische und zirkuläre Fragen für komplexe Gesprächssituationen trotz Distanz. Jede Fragetechnik üben Sie mit konkreten Beispieldialogen und erkennen, wann Sie welche Technik in digitalen Meetings situationsgerecht einsetzen. Körpersprache digital lesen und bewusst einsetzen lernen Sie ebenso wie paraverbale Signale wie Tonfall, Sprechtempo und Pausen in Online-Formaten zu nutzen. Motivierende Gesprächsführung befähigt Sie, Remote-Mitarbeiter und virtuelle Gesprächspartner intrinsisch zu aktivieren statt durch Druck zu demotivieren. Die Gesprächsphasen Vorbereitung, Eröffnung, Kerngespräch, Abschluss und Nachbereitung strukturieren Sie systematisch für messbar bessere Gesprächsergebnisse in digitalen Kontexten trotz technischer Herausforderungen.

SEMINARINHALTE

Kommunikationsgrundlagen virtuell verstehen und anwenden

- > Vier-Ohren-Modell in digitalen Meetings praxisnah nutzen
- > Sender-Empfänger-Prozesse trotz technischer Distanz optimieren
- > Fünf Axiome nach Watzlawick im virtuellen Berufsalltag
- > Eisberg-Modell: Sach- und Beziehungsebene digital unterscheiden
- > Aktives Zuhören trotz Bildschirm-Barriere trainieren

Die 5 Grundregeln professioneller Gesprächsführung digital

- > Klare Zielsetzung vor jedem virtuellen Gespräch definieren
- > Gesprächspartner trotz Distanz durch aktives Zuhören wertschätzen
- > Ich-Botschaften statt Vorwürfe in digitalen Formaten
- > Fragen stellen statt Aussagen für Dialog in Online-Meetings
- > Zusammenfassungen in virtuellen Gesprächen sichern

Fragetechniken in digitalen Kontexten systematisch einsetzen

- > Offene Fragen für Informationsgewinnung in Online-Meetings
- > Geschlossene Fragen für klare Ja/Nein-Entscheidungen digital
- > Kontrollfragen zur Verständnissicherung trotz Distanz
- > Skalierungsfragen für Standortbestimmung in virtuellen Teams
- > Hypothetische und zirkuläre Fragen für Perspektivwechsel Remote

Gesprächsphasen virtuell strukturieren und steuern

- > Vorbereitung: Ziele, Argumente und technische Checks
- > Eröffnung: Positiven digitalen Gesprächsrahmen schaffen
- > Kerngespräch: Themen strukturiert in Online-Formaten abarbeiten

- > Abschluss: Ergebnisse trotz Distanz sichern und Verbindlichkeit
- > Nachbereitung: Vereinbarungen digital dokumentieren und nachhalten

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.090,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.090,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de