

SI-EL-PE-006-3-1 Kommunikationsmodelle und Kommunikationswirkung

SEMINARBESCHREIBUNG

Erfolgreiche Kommunikation in virtuellen Umgebungen erfordert adaptierte Strategien und besonderes Bewusstsein für digitale Kommunikationsdynamiken. Dieses Online-Kommunikationstraining verbindet wissenschaftlich fundierte Kommunikationsmodelle mit Remote-spezifischen Anwendungen für Ihre digitalen Gesprächssituationen. Sie lernen das Eisbergmodell kennen und verstehen, wie die unsichtbare Beziehungsebene in Video-Calls noch schwerer zu erkennen ist: Nur 20% sichtbare Sachebene versus 80% schwer interpretierbare Beziehungsebene bei reduzierter Körpersprache. Mit dem 4-Ohren-Modell nach Schulz von Thun analysieren Sie, wie Botschaften in Remote-Meetings häufiger missinterpretiert werden und wie Sie digitale Missverständnisse systematisch vermeiden. Das Sender-Empfänger-Modell zeigt, wo Informationsverluste in virtueller Kommunikation besonders hoch sind und wie Sie diese durch gezielte digitale Fragetechniken und aktives Online-Zuhören minimieren.

Kommunikationstraining für Remote-Professionals

Kommunikationsmodelle in virtuellen Umgebungen anzuwenden bedeutet, klassische Prinzipien an digitale Realitäten anzupassen und Remote-spezifische Herausforderungen zu meistern. Ihre digitale Durchsetzungsfähigkeit steigern Sie, indem Sie eingeschränkte nonverbale Signale bewusst kompensieren und auf der richtigen Kommunikationsebene trotz technischer Barrieren reagieren. In interaktiven Online-Übungen mit maximal 5 Teilnehmern trainieren Sie virtuelle Gesprächssituationen aus Ihrem Remote-Arbeitsalltag: Video-Kundengespräche, digitale Verhandlungen, virtuelle Teamkommunikation oder Online-Mitarbeitergespräche. Die Kommunikationspsychologie erklärt, warum Remote-Gespräche anders verlaufen als Präsenz-Kommunikation und wie Sie mit den richtigen Modellen konstruktive Lösungen für digitale Herausforderungen entwickeln. Sie erarbeiten konkrete Strategien für schwierige Gesprächspartner in Video-Calls und lernen, emotionale Dynamiken in virtuellen Umgebungen frühzeitig zu erkennen und professionell zu steuern.

SEMINARINHALTE

Eisbergmodell in virtueller Kommunikation nutzen

- > Sachebene vs. Beziehungsebene in Video-Calls unterscheiden
- > Emotionale Signale trotz eingeschränkter Körpersprache erkennen
- > Implizite Botschaften in Chat und Video entschlüsseln
- > Vertrauen in Remote-Beziehungen aufbauen und pflegen
- > Digitale Präsenz und nonverbale Online-Signale optimieren

4-Ohren-Modell für Remote-Meetings anwenden

- > Sachebene: Informationen in Video-Calls präzise vermitteln
- > Selbstoffenbarung: Authentizität trotz digitaler Distanz zeigen
- > Beziehungsebene: Wertschätzung in Remote-Kommunikation ausdrücken
- > Appellseite: Handlungsimpulse in virtuellen Formaten setzen
- > Digitale Missverständnisse durch Ebenen-Klärung vermeiden

Sender-Empfänger-Modell für Online-Kommunikation

- > Informationsverluste in Remote-Kommunikation minimieren
- > Digitale Fragetechniken: Chat vs. Video gezielt einsetzen
- > Aktives Zuhören in Online-Meetings trainieren
- > Virtuelles Feedback geben ohne Beziehungsebene zu verletzen
- > Remote-Gesprächsführung bei technischen Störungen souverän gestalten

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de