SEMINAR INSTITUT
Sie lernen Erfolg. Garantiert.

SI-PE-005-4-1 Gesprächsführung und Kommunikation

SEMINARBESCHREIBUNG

Effektive Gesprächsführung ist die Grundlage erfolgreicher Kommunikation im Beruf. Vom Bewerbungsgespräch über das Kundengespräch bis hin zum Mitarbeiterjahresgespräch: Gesprächskompetenz bedeutet, den individuellen Anforderungen jeder Gesprächssituation gut vorbereitet und rhetorisch geschickt zu begegnen. In unserem Seminar "Gesprächsführung und Kommunikation" lernen Sie, den Gesprächsverlauf zu lenken und Ihre Interessen dabei stets im Blick zu behalten. Nutzen Sie dieses wertvolle Know-how, um Ihre Ziele im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Kunden zu erreichen: Repräsentieren Sie Ihr Unternehmen mit professioneller Rhetorik und überzeugen Sie von Ihren Ideen, Fähigkeiten und Produkten.

Rhetorik für den Beruf: Professionelle Gesprächsführung

Jedes Gespräch ist anders. Aus diesem Grund lernen Sie in unserem Seminar "Gesprächsführung und Kommunikation" bewährte Kommunikationsmodelle kennen, anhand derer Sie flexible Gesprächsstrategien für jede Kommunikationssituation entwickeln können. Zu diesem Zweck setzen Sie sich aktiv mit Ihrem eigenen Kommunikationsverhalten auseinander und trainieren sowohl Ihre Wahrnehmung kommunikativer Signale als auch den Einsatz von Körpersprache. Anhand praxisnaher Fallbeispiele üben Sie sich in der Analyse verschiedener Phasen des Gesprächs - und übernehmen selbstsicher die Gesprächsführung. Abgerundet wird das Seminar durch Übungen zum aktiven Zuhören und Feedbackmethoden, durch die Sie den Gesprächsverlauf optimieren.

SEMINARINHALTE

Grundlagen der Kommunikation

> Das Vier-Seiten-Modell
> Senden und Empfangen von Informationen
> Körpersprache effektiv einsetzen - Nonverbale Kommunikation
> Die emotionale Ebene des Gesprächs
> Wahrnehmungstraining

Mittel der Gesprächsführung

> Gespräche vorbereiten
> Fünf Phasen des Gesprächsverlaufs
> Gesprächsabläufe bestimmen
> Training zu Dialog-Strukturierungen
> Chronologischer Aufbau
> Effektive Frageformen
> Aktives Zuhören
> Feedbackmethoden im Gespräch
> Gespräche erfolgreich beenden
> Schwierige Konversationen meistern
> Emotionale Gespräche führen

UNSERE SEMINARMETHODEN

	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

SEMINARGEBÜHR

> Öffentliche Seminare / 1.410,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.410,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805
Telefax: +49 (0)89 87577306
eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de
www.seminar-institut.de