

SI-PE-013-2-10 Professionelle Diskussion**SEMINARBESCHREIBUNG**

Preisverhandlungen entwickeln sich entgegen Ihrer Strategie, Projektmeetings verlieren den Fokus oder Konfliktgespräche eskalieren emotional. Ihre Aufgabe als Führungskraft ist es, die Gesprächsführung zu übernehmen und den Dialog konstruktiv zu lenken. Durchsetzungsvermögen basiert dabei nicht nur auf Selbstbewusstsein, sondern vor allem auf systematischer Anwendung bewährter Argumentationstechniken und professioneller Gesprächsführung. Kommunikative Kompetenz transformiert innere Souveränität in äußere Wirkung und ermöglicht zielsichere Diskussionsführung mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten. Dieses Seminar vermittelt praxiserprobte Methoden für erfolgreiche Gesprächsführung in beruflichen Diskussionssituationen, von strukturierter Argumentation bis zur konstruktiven Konfliktlösung.

Schwierige Gespräche souverän führen durch systematische Methodik

Sachliche Argumentation, rhetorische Schlagfertigkeit, situative Reaktionsfähigkeit sowie souveränes Auftreten bilden das Fundament professioneller Diskussionsführung. Anhand realistischer Berufssituationen erarbeiten Sie die Anwendung bewährter Kommunikationsmodelle für erfolgreiche Gesprächsführung. Verschiedene Argumentationstechniken werden praktisch erprobt und Ihr individueller Diskussionsstil entwickelt. Nonverbale Signale deuten Sie präzise und setzen Körpersprache gezielt ein, um in Diskussionen zu überzeugen. Der Umgang mit kommunikativen Ablenkungsmanövern, Widerstand und emotionalen Eskalationen wird trainiert, sodass Sie durch Sachlichkeit und selbstbewusste Körpersprache auch in schwierigen Gesprächen die Gesprächsführung behalten. Konfliktgespräche deeskalieren Sie konstruktiv, bevor sie produktive Lösungsfindung verhindern.

SEMINARINHALTE**Kommunikationsgrundlagen für erfolgreiche Gesprächsführung**

- > Bewährte Kommunikationsmodelle verstehen und anwenden
- > Informationen präzise senden und aktiv empfangen
- > Eisbergmodell für verborgene Gesprächsdynamiken nutzen
- > Nonverbale Signale bewusst einsetzen und deuten
- > Emotionale Komponenten in Diskussionen erkennen

Systematische Gesprächsführung entwickeln

- > Diskussionen strukturiert vorbereiten und zielgerichtet führen
- > Fünf-Phasen-Modell erfolgreicher Gesprächsverläufe anwenden
- > Argumentationslinien chronologisch aufbauen
- > Fragetechniken zur Gesprächslenkung gezielt einsetzen
- > Aktives Zuhören und Rekapitulation für Verständnis nutzen

Schwierige Gespräche und Konfliktgespräche meistern

- > Konfliktodynamiken frühzeitig erkennen und deeskalieren
- > Konstruktives Feedback geben und annehmen
- > Widerstand souverän begegnen statt ignorieren
- > Emotionale Ausbrüche professionell auffangen
- > Gespräche ergebnisorientiert zum Abschluss bringen

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.450,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.450,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de