

SI-EL-PE-013-3-1 Professionelle Diskussion**SEMINARBESCHREIBUNG**

Virtuelle Preisverhandlungen entwickeln sich entgegen Ihrer Strategie, Remote-Projektmeetings verlieren den Fokus oder digitale Konfliktgespräche eskalieren emotional ohne nonverbale Signale. Ihre Aufgabe als Führungskraft ist es, die Gesprächsführung auch in virtuellen Umgebungen zu übernehmen und Dialoge konstruktiv zu lenken. Durchsetzungsvermögen basiert dabei nicht nur auf Selbstbewusstsein, sondern vor allem auf systematischer Anwendung bewährter Argumentationstechniken und professioneller Gesprächsführung in digitalen Kanälen. Kommunikative Kompetenz transformiert Ihre innere Souveränität in äußere Wirkung und ermöglicht zielsichere Diskussionsführung mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten über Distanz. Dieses Online-Seminar vermittelt praxiserprobte Methoden für erfolgreiche Gesprächsführung in virtuellen Diskussionssituationen, von strukturierter Argumentation trotz technischer Barrieren bis zur konstruktiven Konfliktlösung in Remote-Teams.

Virtuelle Diskussionen souverän führen trotz digitaler Herausforderungen

Sachliche Argumentation, rhetorische Schlagfertigkeit, situative Reaktionsfähigkeit sowie souveränes Auftreten vor der Kamera bilden das Fundament professioneller digitaler Diskussionsführung. Anhand realistischer Remote-Situationen erarbeiten Sie die Anwendung bewährter Kommunikationsmodelle für erfolgreiche Gesprächsführung in virtuellen Umgebungen. Verschiedene Argumentationstechniken werden praktisch für Online-Meetings erprobt und Ihr digitaler Diskussionsstil entwickelt. Nonverbale Signale trotz Bildschirm-Barriere deuten Sie präzise und setzen Körpersprache vor der Kamera gezielt ein, um in virtuellen Diskussionen zu überzeugen. Der Umgang mit kommunikativen Ablenkungsmanövern, Widerstand und emotionalen Eskalationen wird für Remote-Situationen trainiert, sodass Sie durch Sachlichkeit und selbstbewusste digitale Präsenz auch in schwierigen Online-Gesprächen die Gesprächsführung behalten. Konfliktgespräche in Remote-Teams deeskalieren Sie konstruktiv, bevor sie produktive Lösungsfindung über Distanz verhindern.

SEMINARINHALTE**Digitale Kommunikationsgrundlagen für Remote-Gesprächsführung**

- > Bewährte Kommunikationsmodelle auf virtuelle Kanäle übertragen
- > Informationen in Online-Meetings präzise senden und empfangen
- > Eisbergmodell für verborgene digitale Gesprächsdynamiken nutzen
- > Körpersprache vor der Kamera wirkungsvoll einsetzen
- > Emotionale Komponenten trotz Bildschirm-Distanz erkennen

Systematische Online-Gesprächsführung entwickeln

- > Remote-Diskussionen strukturiert vorbereiten und moderieren
- > Fünf-Phasen-Modell in virtuellen Meetings anwenden
- > Argumentationslinien digital chronologisch aufbauen
- > Fragetechniken zur Online-Gesprächslenkung gezielt einsetzen
- > Aktives Zuhören trotz technischer Verzögerungen nutzen

Virtuelle Konfliktgespräche meistern und deeskalieren

- > Konfliktkategorien in Remote-Teams frühzeitig erkennen
- > Digitale Konflikte konstruktiv deeskalieren ohne Mimik
- > Widerstand in Online-Meetings souverän begegnen
- > Emotionale Ausbrüche in Videokonferenzen professionell auffangen
- > Online-Gespräche ergebnisorientiert zum Abschluss bringen

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de