SEMINAR INSTITUT
Sie lernen Erfolg. Garantiert.

SI-PE-006-3-1 Kommunikationsmodelle und Kommunikationswirkung

SEMINARBESCHREIBUNG

Ob im Beruf oder im Privatleben: Kommunikation bestimmt unsere Beziehungen. Vom Kundengespräch über die Gehaltsverhandlung bis hin zum Mitarbeiterjahresgespräch gilt es jedoch, für jede Gesprächssituation die passende Strategie zu finden - und rhetorische Mittel, mit denen Sie Ihr Anliegen effektiv durchsetzen können. In unserem Seminar "Kommunikationsmodelle und Kommunikationswirkung" lernen Sie die Bedingungen und Strukturen erfolgreicher Kommunikation kennen: Mithilfe bewährter Modelle aus der Kommunikationswissenschaft treten Sie im Gespräch wirkungsvoller, authentischer und zielorientierter auf.

Erfolgreiche Kommunikation im Beruf

Kommunikationsmodelle basieren zumeist auf einer Abfolge von Phasen im Gespräch, die Sie je nach Bedarf ansteuern oder umschiffen können. Diese klaren Strukturen erlauben es Ihnen, wichtige Gespräche strategisch zu planen und zielsicher die Gesprächsführung zu übernehmen. Im Mittelpunkt unseres Seminars "Kommunikationsmodelle und Kommunikationswirkung" steht daher die Auseinandersetzung mit verschiedenen Kommunikationsmodellen - und ihre Anwendung in berufstypischen Gesprächssituationen. In praxisnahen Rollenspielen üben Sie den Umgang mit Widerstand und Widerspruch im Argumentationsprozess und lernen, Gespräche durch aktives Zuhören, durch Fragen, Feedback und pointierte Zusammenfassungen subtil zu lenken.

SEMINARINHALTE

Kommunikationsmodelle

> Neutraler Boden als Gesprächsgrundlage
> Definition ‚Neutraler Boden‘
> ICH-Formen der eigenen Person
> Konter- und Argumentationstechnik

Kommunikation im Alltag aufbereiten

> Führen durch Fragen
> Kommunikationsqualität durch Fragen steigern
> Aktives Zuhören
> Die Macht der Rekapitulation

Kommunikationsmodelle in der Praxis

> Das Eisbergmodell der Kommunikation
> Sender-Empfänger-Modell
> Aufbau eines professionellen Dialogs

UNSERE SEMINARMETHODEN

	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

SEMINARGEBÜHR

> Öffentliche Seminare / 1.350,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.350,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805
Telefax: +49 (0)89 87577306
eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de
www.seminar-institut.de