

SI-EL-PE-015-3-1 Psychologie in der Kommunikation**SEMINARBESCHREIBUNG**

Kommunikationspsychologie verbindet theoretisches Wissen mit praktischer Anwendung für erfolgreiche virtuelle Gesprächsführung im beruflichen Kontext. Sie lernen bewährte NLP-Grundlagen kennen und setzen psychologische Gesprächstechniken digital ein. Körpersprache entschlüsseln Sie systematisch auch in Videokonferenzen und nutzen nonverbale Signale für authentische Remote-Kommunikation. Das Online-Seminar vermittelt Ihnen Perspektivwechsel-Techniken zur Konfliktdeeskalation sowie emotionale Intelligenz als Erfolgsfaktor in virtuellen Führungssituationen. Motivationspsychologie befähigt Sie, Gesprächspartner besser zu verstehen und in Remote-Settings zielgerichteter zu kommunizieren.

Psychologische Gesprächsführung in virtuellen Kontexten

Die Kommunikationspsychologie liefert Methoden zur professionellen Gesprächsführung in digitalen Umgebungen. Sie analysieren virtuelle Kommunikationsmuster systematisch und entwickeln Strategien für schwierige Remote-Verhandlungen oder kritische Online-Mitarbeitergespräche. NLP-Techniken wie Rapport-Aufbau, Reframing und Meta-Modell erweitern Ihr kommunikatives Repertoire digital messbar. Empathische Gesprächsführung kombiniert psychologisches Wissen mit praktischen Werkzeugen für nachhaltige Beziehungsgestaltung trotz räumlicher Distanz. Emotionale Intelligenz ermöglicht Ihnen, eigene Reaktionen zu steuern und in herausfordernden virtuellen Dialogen handlungsfähig zu bleiben.

SEMINARINHALTE**NLP-Grundlagen für professionelle Remote-Kommunikation**

- > Rapport virtuell aufbauen durch digitale Matching-Techniken
- > Reframing nutzen zur Perspektiverweiterung in Videokonferenzen
- > Meta-Modell online anwenden für präzise Kommunikation
- > Ankertechniken digital einsetzen für emotionale Steuerung
- > Wahrnehmungsebenen in virtuellen Settings unterscheiden

Körpersprache in Videokonferenzen entschlüsseln

- > Mikroexpressionen trotz Kamera erkennen und interpretieren
- > Körperhaltung digital bewusst einsetzen für Wirkung
- > Gestik und Mimik in Online-Meetings systematisch analysieren
- > Diskrepanzen zwischen Worten und Körpersprache virtuell aufdecken
- > Authentizität durch stimmige Körpersprache digital erzeugen

Emotionale Intelligenz in virtueller Gesprächsführung

- > Eigene Emotionen in Remote-Gesprächen bewusst steuern
- > Emotionen des Gegenübers digital wahrnehmen ohne zu werten
- > Empathie entwickeln für unterschiedliche virtuelle Perspektiven
- > Konflikte online deeskalieren durch emotionale Kompetenz
- > Motivationspsychologie virtuell nutzen für zielgerichtete Kommunikation

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de