

SI-EL-PE-017-3-1 Transaktionsanalyse**SEMINARBESCHREIBUNG**

Transaktionsanalyse nach Eric Berne bietet Ihnen ein bewährtes psychologisches Werkzeug für professionelle Kommunikation und konstruktive Beziehungsgestaltung in virtuellen Kontexten. Sie lernen die drei Ich-Zustände Eltern-Ich, Erwachsenen-Ich und Kind-Ich auch in Video-Calls und digitaler Kommunikation zu erkennen und gezielt einzusetzen. Das Dramadrei-Modell entlarvt wiederkehrende Konfliktmuster in Remote-Teams, während die Analyse von Transaktionen Ihnen zeigt, wie Missverständnisse in digitaler Kommunikation entstehen und vermieden werden. Sie entwickeln Bewusstsein für unbewusste Kommunikationsmuster trotz physischer Distanz und gewinnen Handlungskompetenz für schwierige Online-Gesprächssituationen im beruflichen Kontext.

Psychologische Gesprächsführung digital mit Transaktionsanalyse

Erfolgreiche virtuelle Kommunikation basiert auf erwachsener, konstruktiver Interaktion zwischen gleichberechtigten Gesprächspartnern trotz physischer Distanz. Sie lernen, gekreuzte Transaktionen in Video-Calls zu vermeiden, die zu digitalen Konflikten führen, und parallele Transaktionen zu fördern, die Online-Verständigung ermöglichen. Das Konzept der psychologischen Spiele nach Eric Berne deckt manipulative Kommunikationsmuster in virtuellen Teams auf. Mit den vier Grundannahmen der Transaktionsanalyse schaffen Sie eine wertschätzende digitale Haltung: Jeder Mensch ist wertvoll, denkt und trägt Verantwortung für sein Handeln. Diese humanistische Basis stärkt Remote-Zusammenarbeit nachhaltig.

SEMINARINHALTE**Ich-Zustände in Video-Calls erkennen**

- > Eltern-Ich, Erwachsenen-Ich, Kind-Ich digital unterscheiden
- > Eigene Ich-Zustände in Online-Meetings wahrnehmen
- > Ich-Zustände bei anderen virtuell erkennen trotz Distanz
- > Funktionale und dysfunktionale Muster in Video-Calls analysieren
- > Bewussten Wechsel zwischen Ich-Zuständen digital trainieren

Transaktionen in virtueller Kommunikation steuern

- > Parallele Transaktionen für gelungene Online-Kommunikation nutzen
- > Gekreuzte Transaktionen in Remote-Teams als Konfliktursache lösen
- > Verdeckte Transaktionen in Chat und E-Mail entschlüsseln
- > Digitale Kommunikationsstörungen systematisch auflösen
- > Konstruktive Gesprächsführung in Video-Calls etablieren

Dramadrei-Modell und psychologische Spiele online

- > Rollen im Dramadrei-Modell virtuell: Verfolger, Retter, Opfer
- > Wiederkehrende Konfliktmuster in Remote-Teams durchbrechen
- > Psychologische Spiele in Online-Meetings erkennen und beenden
- > Aus digitalen Spielen aussteigen und erwachsen kommunizieren
- > Alternative Handlungsoptionen für typische virtuelle Konflikte

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de