

SI-EL-VT-014-3-1 Professioneller Außendienst**SEMINARBESCHREIBUNG**

Professioneller Außendienst erfordert systematische Vorgehensweisen statt intuitiver Verkaufsansätze – auch in digitalen Lernformaten optimal vermittelbar. Sie entwickeln strukturierte Methoden für Neukundenakquise, Bestandskundenpflege und erfolgreiche Verkaufsgespräche flexibel von Ihrem Arbeitsplatz aus. Das Online-Außendienst-Training vermittelt bewährte Techniken für Routenplanung, Zeitmanagement und strategische Kundenbetreuung interaktiv und praxisnah. Von der Kaltakquise über professionelle Terminvereinbarung bis zu wirkungsvollen Abschlusstechniken erwerben Sie das vollständige Handwerkszeug für erfolgreiche Außendienst-Arbeit ohne Reiseaufwand. Praxiserprobte Gesprächsführungstechniken kombiniert mit systematischem Selbstmanagement befähigen Sie zur eigenständigen Optimierung Ihrer Außendienst-Aktivitäten. Digitale Tools und Methoden ergänzen klassische Außendienst-Techniken für moderne hybride Vertriebsansätze.

Erfolgreiche Verkaufsstrategien virtuell erlernen

Erfolgreicher Außendienst basiert auf methodischer Vorbereitung und zielgerichteter Kundenbetreuung – Kompetenzen, die Sie im Online-Training interaktiv entwickeln. Sie erlernen professionelle Techniken zur Bedarfsanalyse durch Breakout-Room-Übungen, entwickeln überzeugende Verkaufsargumentationen und setzen strukturierte Abschlusstechniken in Rollenspielen ein. Die Unterscheidung zwischen Neukunden- und Bestandskundenansätzen ermöglicht differenzierte Verkaufsstrategien. Digitale CRM-Tools für kontinuierliche Kundenbeziehungspflege werden direkt demonstriert, während moderne Routenplanungs-Software Ihre Vertriebseffizienz maximiert. Praktische Online-Übungen zu Einwandbehandlung, Preisverhandlung und Cross-Selling-Techniken machen Sie fit für alle Verkaufssituationen. Virtuelle Gruppenarbeit und individuelles Dozenten-Feedback sichern Lernerfolg trotz räumlicher Distanz.

SEMINARINHALTE**Professionelles Zeitmanagement digital organisieren**

- > Effiziente Routenplanung mit digitalen Tools
- > Besuchsfrequenzen strategisch digital verwalten
- > Zeitfenster für Kaltakquise virtuell koordinieren
- > Administrative Aufgaben cloud-basiert organisieren
- > Work-Life-Balance im mobilen digitalen Arbeitsalltag

Erfolgreiche Verkaufsgespräche virtuell trainieren

- > Bedarfsanalyse durch gezielte digitale Fragetechniken
- > Verkaufsargumentationen online präsentieren
- > Einwände professionell in Video-Calls behandeln
- > Abschlusstechniken digital situationsgerecht einsetzen
- > Nachfass-Strategien über digitale Kanäle umsetzen

Neukundenakquise hybrid meistern

- > Potenzielle Kunden über digitale Kanäle identifizieren
- > Erstkontakte virtuell und vor Ort kombinieren
- > Terminvereinbarungen über verschiedene Kanäle optimieren
- > Ablehnungen konstruktiv in Remote-Settings verarbeiten
- > Follow-up-Prozesse digital strukturiert umsetzen

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.250,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.250,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de