

SI-EL-VT-019-3-1 Terminierung in der Kaltakquise**SEMINARBESCHREIBUNG**

Sie vereinbaren mehr Kundentermine durch systematische Vorbereitung und digitale Akquise-Tools in der Kaltakquise. Statistiken zeigen, dass persönlich vereinbarte Termine die höchste Abschlussquote aufweisen – digitale Methoden ermöglichen effiziente Vorbereitung und Follow-Up. Sie lernen Gesprächstechniken für telefonische Erstansprache, überwinden psychologische Blockaden und entwickeln strukturierte Vorgehensweisen für virtuelle und persönliche Außendienst-Aktivitäten. Zeitmanagement und digitale Routenplanung optimieren Sie systematisch für maximale Effizienz. Dieses Online Kaltakquise Training vermittelt praxiserprobte Methoden für Terminierung, digitale Routenplanung und erfolgreiche Kundenansprache im B2B-Kontext unter Berücksichtigung aktueller DSGVO-Anforderungen und digitaler Akquise-Tools. Flexibel von Ihrem Arbeitsplatz oder unterwegs.

Erfolgreiche Neukundengewinnung durch digitale Kaltakquise-Prozesse

Professionelle Kaltakquise am Telefon bildet die Basis für effektive Terminvereinbarung auch im digitalen Zeitalter. Sie entwickeln überzeugende Gesprächsleitfäden, die Interesse wecken und Entscheider erreichen remote wie vor Ort. Einwandbehandlung trainieren Sie systematisch für typische Situationen wie "Kein Interesse" oder "Kein Budget" durch Online-Rollenspiele. Die Angst vor dem Nein überwinden Sie durch professionelle Reframing-Techniken und realistische Erfolgserwartungen. Digitale Routenplanung für den Außendienst optimiert Ihre Besuchszeiten, minimiert Leerfahrten und maximiert Kundenkontakte durch intelligente Tools. Sie nutzen digitale CRM-Systeme, Route-Optimizer und virtuelle Akquise-Kanäle wie LinkedIn für systematisches Gebietsmanagement. Vorbereitung Ihrer Akquise-Aktivitäten strukturieren Sie mit digitalen Checklisten für Angebotsformen, Gesprächszubehör und automatisierte Follow-Up-Prozesse.

SEMINARINHALTE**Systematische Vorbereitung der digitalen Kaltakquise**

- > Zielgruppen definieren mit digitalen Recherche-Tools
- > Gesprächsleitfäden für Telefon und virtuelle Kanäle
- > Einwandbehandlung online systematisch vorbereiten
- > DSGVO-konforme digitale Datenverarbeitung sicherstellen
- > Digitale Akquise-Unterlagen professionell gestalten

Digitale Routenplanung und Remote-Zeitmanagement

- > Gebietsaufteilung mit Online-Mapping-Tools planen
- > Optimale Besuchszeiten digital koordinieren
- > Virtuelle und physische Kontakte intelligent kombinieren
- > Cloud-CRM für systematisches digitales Gebietsmanagement
- > Leerfahrten minimieren durch digitale Routenoptimierung

Professionelle Terminvereinbarung digital und telefonisch

- > Gatekeeper virtuell und telefonisch überwinden
- > Opener für Telefon, E-Mail und LinkedIn entwickeln
- > Digitale Stimm-Training-Tools für Telefonate nutzen
- > Automatisierte Follow-Up-Prozesse vom Termin zum Abschluss
- > Erfolgsquoten digital messen und optimieren

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de