

# SI-EL-VT-020-3-1 Verkaufspsychologie

# SEMINARBESCHREIBUNG

Verkaufspsychologie in digitalen Verkaufssituationen erfordert angepasste Techniken, da nonverbale Signale teilweise fehlen und Aufmerksamkeitsspannen kürzer sind. Sie lernen, die sieben Cialdini-Prinzipien auch in Video-Calls und virtuellen Verkaufsgesprächen wirkungsvoll einzusetzen. Psychologische Techniken adaptieren Sie an digitale Formate – von der Präsentationsgestaltung über virtuelle Einwandbehandlung bis hin zu Online-Abschlusstechniken. Die Kombination aus Live-Interaktion, praktischen Übungen und sofortiger Anwendung im eigenen digitalen Vertriebsalltag macht das Online-Seminar besonders praxisnah. Flexibel von Ihrem Arbeitsplatz aus entwickeln Sie verkaufspsychologische Kompetenz ohne Reiseaufwand.

### Verkaufspsychologie digital meistern

Digitale Verkaufsgespräche stellen besondere Anforderungen an psychologische Techniken: Vertrauensaufbau gelingt trotz räumlicher Distanz durch gezielte Kameraführung, authentische Präsenz und psychologisch fundierte Online-Rhetorik. Sie lernen, Kundenreaktionen auch ohne physische Nähe präzise zu lesen und Ihre Argumentation entsprechend anzupassen. Die FAB-Methode setzen Sie in Bildschirmpräsentationen um, SPIN-Selling-Fragen formulieren Sie für Video-Calls. Social Proof integrieren Sie durch digitale Kundenbewertungen und Referenzen. Virtuelle Breakout-Sessions ermöglichen intensive Praxis-Übungen in Kleingruppen, während Chat-Funktionen zusätzliche Interaktionsmöglichkeiten bieten.

### SEMINARINHALTE

### Verkaufspsychologie in digitalen Formaten

- > Cialdini-Prinzipien in Video-Calls wirkungsvoll nutzen
- > Vertrauensaufbau trotz digitaler Distanz meistern
- > Kundenreaktionen online präzise interpretieren
- > Aufmerksamkeit in virtuellen Gesprächen halten
- > Authentische Präsenz digital entwickeln und zeigen

# Digitale Verkaufsargumentation gestalten

- > FAB-Methode in Bildschirmpräsentationen umsetzen
- > SPIN-Selling-Fragen für Video-Calls formulieren
- > Einwandbehandlung virtuell souverän meistern
- > Social Proof durch digitale Referenzen nutzen
- > Online-Abschlusstechniken psychologisch fundiert

## Digitale Verkaufstools psychologisch optimieren

- > CRM-Systeme für psychologische Kundenprofile nutzen
- > E-Mail-Kommunikation verkaufspsychologisch gestalten
- > Digitale Verkaufspräsentationen psychologisch aufbauen
- > Online-Demos psychologisch wirkungsvoll durchführen
- > Virtuelle Nachfass-Strategien systematisch einsetzen

# UNSERE SEMINARMETHODEN

		130	
	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>⊘</b>
Bundesweit verfügbar		<b>Ø</b>	•
Monatlich buchbar	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	•
Personalisiertes Zertifikat	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	•
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	•	•	
Professionelle Seminarunterlagen	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	•
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		•	•
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		•	•
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		•	•
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		•	•
Individuelle Seminarinhalte		<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Höchste Diskretion und Datenschutz		•	•
Persönliche Nachbetreuung		<b>Ø</b>	•
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			•

<sup>\*</sup> Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

# SEMINARGEBÜHR

## > Öffentliche Seminare / 1.090,00 € netto zzgl. MwSt.

### Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.090,00 € netto zzgl. MwSt.

### Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

### Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805 **Telefax:** +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de