

SI-EL-CM-004-3-1 Erfolgreiche Konfliktbewältigung im Change Management

SEMINARBESCHREIBUNG

Change-Prozesse bringen Veränderungen, Unsicherheit und damit oft Konflikte mit sich. Als Führungskraft oder Projektverantwortlicher stehen Sie vor der Herausforderung, unterschiedliche Interessen zu vereinen, Widerstände aufzulösen und dabei den Fokus auf das Veränderungsziel nicht zu verlieren. In diesem Konfliktmanagement Seminar entwickeln Sie die Fähigkeiten, Konflikte in Change-Management-Prozessen systematisch zu bewältigen – flexibel von Ihrem Arbeitsplatz aus. Sie lernen bewährte Methoden wie Mediation und Deeskalation kennen, analysieren typische Konfliktmuster und trainieren wirkungsvolle Interventionsstrategien für Ihre tägliche Führungsarbeit.

Konflikte im Team konstruktiv nutzen

Nicht jeder Konflikt ist destruktiv – richtig gehandhabt werden Konflikte zu Katalysatoren erfolgreicher Veränderung. Sie erfahren, wie Sie Teamkonflikte frühzeitig identifizieren, bevor sie eskalieren. Dabei entwickeln Sie ein Gespür für die verschiedenen Konfliktarten, die in Change-Projekten auftreten: Rollenkonflikte bei neuen Zuständigkeiten, Interessenkonflikte zwischen Abteilungen oder Wertekonflikte bei unterschiedlichen Vorstellungen zur Unternehmenskultur. Mit praxiserprobten Kommunikationstechniken schaffen Sie Räume für konstruktive Auseinandersetzung, moderieren schwierige Gespräche souverän und führen Ihr Team durch Veränderungen – auch bei Widerstand und Spannungen.

SEMINARINHALTE

Konfliktdynamik in Change-Prozessen verstehen

- > Typische Konfliktarten bei organisationalen Veränderungen
- > Frühwarnsignale und Eskalationsstufen erkennen
- > Psychologische Faktoren: Verlustängste und Unsicherheit
- > Systemische Zusammenhänge zwischen Change und Konflikt
- > Rollenkonflikte bei Verantwortungsverschiebungen

Professionelle Konfliktlösungsstrategien

- > Mediationstechniken für Führungskräfte im Change
- > Deeskalationsstrategien in hitzigen Situationen
- > Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg anwenden
- > Konfliktgespräche strukturiert führen
- > Win-Win-Lösungen für unterschiedliche Interessen entwickeln
- > Umgang mit verdeckten Widerständen

Leadership bei Change-Konflikten

- > Neutrale Haltung bewahren trotz eigener Betroffenheit
- > Interventionsstrategien für unterschiedliche Konfliktphasen
- > Teamdynamiken in Veränderungsprozessen steuern
- > Vertrauen aufbauen in unsicheren Zeiten
- > Transparente Kommunikation als Konfliktprävention

UNSERE SEMINARMETHODEN

| |  Öffentliches Seminar |  Individual Seminar |  Inhouse Seminar |
|--|---|--|--|
| Dauer | 2 Tage | 1 Tag | Nach Absprache |
| Teilnehmerkreis | Offene Gruppe | Einzelcoaching | Firmenschulung |
| Garantierte Durchführung* | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bundesweit verfügbar | ✓ | ✓ | ✓ |
| Monatlich buchbar | ✓ | ✓ | ✓ |
| Personalisiertes Zertifikat | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort | ✓ | ✓ | |
| Professionelle Seminarunterlagen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis) | | ✓ | ✓ |
| Berücksichtigung Ihres Wunschtermins | | ✓ | ✓ |
| Persönliches Vorgespräch zum Dozenten | | ✓ | ✓ |
| Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche | | ✓ | ✓ |
| Individuelle Seminarinhalte | | ✓ | ✓ |
| Höchste Diskretion und Datenschutz | | ✓ | ✓ |
| Persönliche Nachbetreuung | | ✓ | ✓ |
| Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer | | | ✓ |

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.090,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.090,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de