

## SI-CT-002-3-1 Balanced Scorecard

### **SEMINARBESCHREIBUNG**

Die Balanced Scorecard ist mehr als ein Kennzahlensystem – sie verbindet strategische Ziele mit operativen Maßnahmen über vier zentrale Perspektiven hinweg. Sie lernen, wie Finanz-, Kunden-, Prozess- und Entwicklungsziele systematisch aufeinander abgestimmt werden. Dabei entwickeln Sie ein Verständnis dafür, wie Kennzahlen aussagekräftig definiert und in einen Gesamtkontext eingebettet werden.

Praxisbeispiele aus Unternehmen zeigen, wie die Balanced Scorecard konkret funktioniert und wo typische Stolpersteine liegen.

### **Strategische Steuerung mit System**

Sie erwerben Kompetenzen für den Aufbau einer eigenen Balanced Scorecard und lernen, Kennzahlen richtig zu interpretieren. Für die Implementierung im Controlling entwickeln Sie ein systematisches Vorgehen, das Akzeptanz bei Stakeholdern schafft. Nach dem Seminar steuern Sie Unternehmensziele strukturiert über alle Perspektiven hinweg und erkennen Zusammenhänge zwischen Finanzergebnissen und vorgelagerten Erfolgsfaktoren. Sie nutzen die Balanced Scorecard als Führungsinstrument für fundierte Entscheidungen.

### **SEMINARINHALTE**

#### **Balanced Scorecard Grundlagen verstehen**

- > Aufbau und Logik der Balanced Scorecard kennen
- > Unterschiede zu klassischen Kennzahlensystemen erkennen
- > Strategische Ziele in messbare Größen übersetzen
- > Ursache-Wirkungs-Ketten zwischen Perspektiven aufbauen

#### **Die vier Perspektiven in der Praxis**

- > Finanzperspektive: Wirtschaftliche Ziele messbar machen
- > Kundenperspektive: Marktposition strategisch steuern
- > Prozessperspektive: Interne Abläufe optimieren
- > Lern- und Entwicklungsdimension: Innovation fördern

#### **Balanced Scorecard erfolgreich einführen**

- > Kennzahlen richtig auswählen und definieren
- > Datenqualität sicherstellen für verlässliche Steuerung
- > Akzeptanz bei Führungskräften schaffen
- > Balanced Scorecard ins Berichtswesen integrieren

## UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## **SEMINARGEBÜHR**

### **> Öffentliche Seminare / 1.450,00 € netto zzgl. MwSt.**

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### **> Individuelle Seminare / 1.450,00 € netto zzgl. MwSt.**

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

### **> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage**

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)