

## SI-PZ-007-13-1 Prozessmanagement Aufbau

### SEMINARBESCHREIBUNG

Ein Unternehmen ist nur so zukunftsfähig wie seine Prozesse. Vom Customer Management über die Phasen des Produktlebenszyklus bis hin zur Organisation der Supply Chain gilt es daher, ungenutzte Potenziale sichtbar zu machen und Geschäftsprozesse immer wieder auf ein Neues moderner und effizienter zu gestalten. Das erfordert einerseits eine klare Vision - und andererseits analytisches Geschick, denn die Grundlage erfolgreicher Prozessoptimierung ist stets eine umfassende Prozessanalyse. Lernen Sie in unserem Aufbauseminar „Prozessmanagement Aufbau“, Prozesskennzahlen und Prozessmodellierung in wirkungsvolle Strategien zur Prozessoptimierung zu überführen und so einen wertvollen Beitrag zur nachhaltigen Unternehmensentwicklung zu leisten.

### Kernprozesse im Unternehmen analysieren und optimieren

Das Aufbauseminar „Prozessmanagement Aufbau“ versteht sich als praxisorientiertes Methodentraining für Prozessmanagement und Qualitätsmanagement. Anhand authentischer Fallbeispiele aus dem Unternehmensalltag lernen Sie, quantitative Prozessanalysen durchzuführen, um die Potenziale eines Unternehmens zu ermitteln. Zu diesem Zweck üben Sie sich in der Messung und Interpretation von Prozesskennzahlen sowie in Prozessbeschreibung und Prozessmodellierung. Dabei machen Sie sich insbesondere mit dem SIPOC-Modell zur Visualisierung von Prozessen nach Six Sigma vertraut. Anschließend wenden Sie sich dann der Frage zu, wie Sie Prozessanalysen als Basis effektiver Prozessoptimierung im Unternehmen nutzen und kontinuierliche Verbesserungsprozesse anstoßen können.

### SEMINARINHALTE

#### Prozessanalyse

- > Voraussetzung guten Prozessmanagements: Prozessanalysen durchführen
- > Prozessanforderungen und -ziele verstehen
- > Welche Analysemethode ist die richtige?
- > Kennzahlen im Prozessmanagement: Quantitative Prozessanalyse
- > Messung von Prozesskennzahlen
- > Systematische Messungen planen und implementieren
- > Prozessmodellierung und Business Analytics
- > Prozessbeschreibung mit Six-Sigma (SIPOC) und Flowchart

#### Prozessoptimierung

- > Von der Prozessanalyse zur Prozessoptimierung
- > Prozessoptimierung als Aufgabe des Qualitätsmanagements
- > Den Status Quo richtig auswerten: Was kann verbessert werden? Was sollte verbessert werden?
- > Schwachstellen und Schwierigkeiten identifizieren: Ursache-Wirkungs-Diagramm nach Ishikawa
- > Kontinuierliche und iterative Verbesserung: Die Grundlagen der agilen Prozessoptimierung
- > Kernprozesse im Unternehmen: Customer Relationship, Produktlebenszyklus und Supply Chain
- > Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- > Demingkreis und Demingsche Reaktionskette (PDCA-Zyklus)
- > Lean Process Optimization - schnelle Prozessoptimierung

#### Praktische Übung: Prozessoptimierung im Unternehmen

- > Effektive Prozessoptimierung: Der individuelle Werkzeugkoffer
- > Durchführung einer quantitativen Prozessanalyse
- > Zielsetzungen für die Prozessoptimierung
- > Erstellen eines Prozessoptimierungsplans
- > Prozesse im Unternehmen standardisieren: Standard operating procedure (SOP)
- > Kontinuierliche Erfolgskontrolle: Feedback-Schleifen einrichten

## UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## | SEMINARGEBÜHR

### > Öffentliche Seminare / 1.550,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.550,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)