

## SI-PZ-003-4-1 Kontinuierliches Prozess- und Verbesserungsmanagement

## SEMINARBESCHREIBUNG

Um erfolgreiches Prozessmanagement im Unternehmen umzusetzen, ist gründliche und langfristige Planung unerlässlich: Prozesse müssen dauerhaft begleitet, überwacht und neu bewertet werden, um sie optimal an die Bedürfnisse des Betriebs und die Bedingungen des Marktes anzupassen. Als verantwortlicher Prozessmanager ist es Ihre Aufgabe, zu erkennen, wann Maßnahmen zur Prozessoptimierung ergriffen werden müssen und welche Planungsfristen dafür geeignet sind. In unserem Seminar "Kontinuierliches Prozess- und Verbesserungsmanagement" trainieren Sie anhand authentischer Fallbeispielen den Umgang mit den besten Tools und Methoden des Prozessmanagements und lernen, Ihr Unternehmen durch immer wieder neu angestoßene Optimierungsprozesse beständig weiterzuentwickeln.

# Erfolgsstrategie mit japanischer Philosophie: Prozesse kontinuierlich verbessern mit Kaizen

Da im Mittelpunkt unseres Seminars "Kontinuierliches Prozess- und Verbesserungsmanagement" die kontinuierliche Veränderung und Verbesserung im Unternehmen steht, Iernen Sie hier zunächst die Grundlagen des Prozessmanagements kennen- mit klarem Fokus auf Prozessmodellierung und Prozessoptimierung. Sie machen sich mit den Aufgaben des Prozessmanagers vertraut und erarbeiten von korrekter Prozessanalyse und -implementierung bis hin zu bewährten Methoden wie Kaizen und KVP ein effektives Toolkit für Verbesserungsmanagement im Unternehmen. Abgerundet wird die Weiterbildung zur Prozessoptimierung durch einen Grundkurs in Prozesscontrolling. Sie Iernen, mit den Methoden des Controllings sowohl Optimierungspotentiale im Unternehmen aufzudecken als auch den Erfolg Ihrer Strategien und Ihres individuellen Führungsstils im Projektmanagement zu überprüfen.

## SEMINARINHALTE

## Grundlagen des Prozessmanagements

- > Prozesse im Unternehmen
- > Rolle und Aufgaben des Prozessmanagers
- > Prozesstypen analysieren
- > Aufbau und Struktur der Prozessorganisation
- > Prozessebenen-Modell und Prozesslandschaft
- > Entwicklung, Zielsetzung und Gestaltung von Prozessen
- > Kontinuierliche Prozessoptimierung
- > Prozessmanagementsysteme
- > Grundlagen: Kaizen- Prinzip und Methoden
- > Grundlagen: KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess)

## Grundlagen des Prozesscontrollings

- > Zielausrichtung und Absicht
- > Analyse kundengeordneter Prozessziele
- > Planmäßige Messung von Prozessen
- > Entwicklung von Kennzahlensystemen
- > Benchmark und Balanced Scorecard
- > Controlling von Prozessen- Prozesskostenrechnung
- > Analyse der Messungen und Abweichungsgründe

#### Methoden der Prozessoptimierung

- > Arbeiten mit Kaizen
- > Effektivität und Effizienz verbessern
- > Betrachtung von Zielen der Prozessoptimierung
- > Änderung der Prozess-Abwicklung
- > BPR- Business-Process-Reengineering / Geschäftsprozess-Neugestaltung

## UNSERE SEMINARMETHODEN

		2	
	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	•	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>
Bundesweit verfügbar	•	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>
Monatlich buchbar	•	•	<b>⊘</b>
Personalisiertes Zertifikat	•	<b>Ø</b>	<b>⊘</b>
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	•	<b>Ø</b>	
Professionelle Seminarunterlagen	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		•	•
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		•	•
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		•	•
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		•	•
Individuelle Seminarinhalte		<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Höchste Diskretion und Datenschutz		•	•
Persönliche Nachbetreuung		<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			•

<sup>\*</sup> Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## SEMINARGEBÜHR

## > Öffentliche Seminare / 1.550,00 € netto zzgl. MwSt.

#### Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.550,00 € netto zzgl. MwSt.

#### Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

## > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

### Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805 **Telefax:** +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de