

SI-PZ-006-5-1 Professionelles Prozessmanagement

SEMINARBESCHREIBUNG

Vielleicht stehen nur unzureichende Informationen zur Verfügung, vielleicht muss die Entscheidung für oder gegen die Veränderung von Prozessen im Unternehmen unter großem Zeitdruck gefällt werdenschlimmstenfalls beides. Keine leichte Aufgabe, dennoch einen Entschluss zu fassen: Ineffiziente Prozesse kosten Ihr Unternehmen schließlich nicht nur Zeit, Geld und Kunden, sondern werfen auch die Prozessoptimierung und damit die Organisationsentwicklung insgesamt zurück. Als Führungskraft wissen Sie daher genau, welche Verantwortung Sie übernehmen, wann immer Sie im Prozessmanagement Entscheidungen treffen. In unserem Seminar "Professionelles Prozessmanagement" helfen wir Ihnen dabei, Sicherheit in Ihrer Rolle als Prozessmanager zu gewinnen.

Effektives Verbesserungsmanagement? Prozessanalyse- Prozesscontrolling-Prozessoptimierung!

In unserem Seminar "Professionelles Prozessmanagement" lernen Sie, betriebliche Abläufe und Verfahren bestmöglich zu betreuen- für maximale Planungskompetenz, wann immer Ihre Expertise als Prozessmanager gefragt ist. Zu diesem Zweck machen Sie sich zunächst mit den Grundlagen des Prozessmanagements vertraut. Sie setzen sich intensiv mit Funktion und Struktur von Prozessen im Unternehmen auseinander und entdecken, was präzise Prozessanalyse ausmacht. Sie lernen, Prozesse zu planen und durch Prozesscontrolling stets den Überblick über Kosten, Nutzen und Optimierungspotential der verschiedenen Prozesse im Unternehmen zu behalten. Anhand praxisnaher Fallbeispiele üben Sie dann, von ABC- und SWOT-Analyse bis Business-Process-Reengineering effektive Methoden und Instrumente der Prozessoptimierung anzuwenden.

SEMINARINHALTE

Grundlagen des Prozessmanagements

- > Funktionen von Prozessen im Unternehmen
- > Darstellung und Gestaltung von Prozessen
- > Strukturen und Funktionen in der Anwendungsphase
- > Analyse von Kernkompetenzen und Geschäftsprozessen
- > Betrachtung verschiedener Wettbewerbsstrategien
- > Portfolioanalyse

Strategie im Prozessmanagement

- > Rolle des Managements
- > Effekte strategischer Umgestaltungen auf das Prozessmanagement
- > Strategie-Entwicklung
- > Strategie-Durchführung
- > Strategie-Controlling

Verbesserungsmethoden

- > Bewertung von Geschäftsprozessen
- > SWOT-Analyse
- > ABC-Analyse
- > Effektivität und Effizienz verbessern
- > Kontinuierliche Optimierung der Prozesse
- > Änderung der Prozess-Abwicklung
- > BPR- Business-Process-Reengineering / Geschäftsprozess-Neugestaltung

UNSERE SEMINARMETHODEN

		8	
	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	⊘	⊘	⊘
Bundesweit verfügbar	⊘	⊘	⊘
Monatlich buchbar	⊘	⊘	⊘
Personalisiertes Zertifikat	Ø	⊘	⊘
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	•	Ø	
Professionelle Seminarunterlagen	Ø	Ø	Ø
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		Ø	Ø
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		•	•
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		•	•
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		Ø	•
Individuelle Seminarinhalte		Ø	Ø
Höchste Diskretion und Datenschutz		•	•
Persönliche Nachbetreuung		Ø	Ø
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			•

^{*} Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

SEMINARGEBÜHR

> Öffentliche Seminare / 1.410,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.410,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805 **Telefax:** +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de