

## SI-PZ-006-4-1 Professionelles Prozessmanagement

### **SEMINARBESCHREIBUNG**

Professionelles Prozessmanagement schafft Transparenz über Arbeitsabläufe und ermöglicht gezielte Optimierungen. Sie erwerben Methoden für systematische Prozessanalyse, entwickeln Kennzahlen zur Steuerung und lernen, Verbesserungsmaßnahmen strukturiert umzusetzen. Bewährte Ansätze wie SWOT-Analyse, ABC-Analyse und Business-Process-Reengineering bilden die Grundlage für nachhaltige Effizienzsteigerungen. Dabei entwickeln Sie ein Verständnis dafür, wie Prozesse in Zusammenhängen wirken und welche Faktoren erfolgreiche Optimierungen begünstigen.

### **Prozesse systematisch steuern und verbessern**

Sie erwerben praktische Werkzeuge für die Planung und Steuerung von Geschäftsprozessen. Kennzahlen definieren und messen Sie gezielt, um Engpässe frühzeitig zu erkennen und Durchlaufzeiten zu reduzieren. Nach dem Seminar analysieren Sie Prozesse strukturiert, entwickeln Optimierungsmaßnahmen und setzen diese erfolgreich um. Für die Kommunikation mit Stakeholdern stärken Sie Ihre Argumentationskompetenz mit datenbasierten Nachweisen. Sie lernen, Kosten-Nutzen-Relationen transparent zu machen und Verbesserungen nachhaltig zu verankern.

### **SEMINARINHALTE**

#### **Prozessanalyse: Schwachstellen erkennen**

- > Ist-Prozesse dokumentieren und visualisieren
- > ABC-Analyse für Prozesspriorisierung einsetzen
- > SWOT-Analyse zur Stärken-Schwächen-Bewertung nutzen
- > Engpässe und Verschwendungen systematisch identifizieren

#### **Prozesscontrolling: Kennzahlen definieren**

- > Prozess-KPIs entwickeln und messen
- > Durchlaufzeiten und Qualität überwachen
- > Kosten-Nutzen-Relationen transparent machen
- > Reporting-Systeme für Prozesssteuerung aufbauen

#### **Prozessoptimierung: Verbesserungen umsetzen**

- > Business-Process-Reengineering gezielt anwenden
- > Optimierungsmaßnahmen priorisieren und planen
- > Veränderungen kommunizieren und verankern
- > Kontinuierliche Verbesserung etablieren

## UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## SEMINARGEBÜHR

### > Öffentliche Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)