

SI-PZ-001-4-1 Prozessmanagement Grundlagen**SEMINARBESCHREIBUNG**

Prozessmanagement ist eine Kernkompetenz für Fach- und Führungskräfte, die Abläufe strukturieren und Unternehmen effizienter gestalten möchten. Sie lernen, Geschäftsprozesse systematisch zu analysieren, Optimierungspotenziale zu identifizieren und Verbesserungen messbar zu steuern. Dabei entwickeln Sie ein praktisches Verständnis für die Zusammenhänge zwischen Prozessorganisation, Controlling und nachhaltigem Erfolg. Bewährte Ansätze wie Prozessvisualisierung und KPI-basierte Steuerung bilden die Grundlage für Ihre tägliche Arbeit.

Von der Analyse zur Umsetzung

Sie erwerben Werkzeuge für die Planung, Modellierung und Steuerung von Prozessen in Ihrem Verantwortungsbereich. In kleinen Gruppen mit maximal fünf Teilnehmern üben Sie an realen Geschäftsprozessen und erhalten direktes Feedback. Dabei visualisieren Sie Abläufe, identifizieren Schnittstellen und entwickeln konkrete Verbesserungsmaßnahmen. Nach dem Seminar optimieren Sie Abläufe selbstsicher, setzen Kennzahlen gezielt ein und verankern Prozessdenken in Ihrem Team. Der Praxisbezug ermöglicht direkte Anwendung im Arbeitsalltag.

SEMINARINHALTE**Grundlagen des Prozessmanagements**

- > Prozesse erkennen, abgrenzen und dokumentieren
- > Prozessarten unterscheiden und richtig einordnen
- > Zusammenhänge zwischen Prozessen verstehen
- > Schnittstellen identifizieren und gestalten

Prozessanalyse und Optimierung

- > Prozesse visualisieren mit bewährten Methoden
- > Schwachstellen systematisch aufdecken
- > Optimierungspotenziale priorisieren und bewerten
- > Verbesserungen strukturiert umsetzen

Prozesscontrolling und Kennzahlen

- > KPIs für Prozesse richtig definieren
- > Prozessleistung messen und auswerten
- > Kennzahlen zur Steuerung nutzen
- > Kontinuierliche Verbesserung verankern

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.650,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.650,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de