

**SI-EL-TB-003-4-1 Teamkommunikation und Konfliktmanagement****SEMINARBESCHREIBUNG**

Teamkommunikation ist die Basis für erfolgreiche Zusammenarbeit. Missverständnisse und ungelöste Konflikte kosten Zeit, Nerven und Produktivität. Sie lernen in diesem Online-Seminar, wie Menschen im Team kommunizieren, wo typische Stolpersteine liegen und wie Sie Konflikte frühzeitig erkennen. Dabei entwickeln Sie ein klares Verständnis für die Mechanismen gelungener Teamkommunikation und erwerben Werkzeuge, um schwierige Situationen souverän zu meistern. Bewährte Ansätze wie das Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun und systematisches Konfliktmanagement bilden die Grundlage für konstruktive Zusammenarbeit.

**Konflikte im Team professionell managen**

Sie erwerben praktische Techniken für die Deeskalation angespannter Situationen und lernen, Mediation gezielt einzusetzen. Für schwierige Gespräche stärken Sie Ihre Kommunikationskompetenz und entwickeln Strategien, um Konflikte als Chance für Weiterentwicklung zu nutzen. Sie analysieren die Konfliktursachen systematisch und wählen passende Interventionsstrategien. Nach dem Online-Seminar führen Sie Ihr Team durch konfliktreiche Phasen mit Ruhe und Struktur – von der Analyse über die Lösungsfindung bis zur nachhaltigen Verbesserung der Teamdynamik.

**SEMINARINHALTE****Grundlagen der Kommunikation im Team**

- > Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun verstehen
- > Nonverbale Signale richtig deuten und einsetzen
- > Emotionen im Gespräch erkennen und adressieren
- > Aktives Zuhören für besseres Verständnis nutzen

**Grundlagen des Konfliktmanagements**

- > Teamkonflikte erkennen und richtig einordnen
- > Aufgaben der Führungskraft bei Konflikten klären
- > Stakeholder-Ansatz für Lösungsfindung nutzen
- > Konflikteskalation frühzeitig verhindern

**Konflikte im Team professionell managen**

- > Konfliktzustände analysieren und bewerten
- > Deeskalationsstrategien gezielt einsetzen
- > Mediation als Führungsinstrument nutzen
- > Teamdynamik nach Konflikten wiederherstellen

## UNSERE SEMINARMETHODEN

|                                            | <br>Öffentliches Seminar | <br>Individual Seminar | <br>Inhouse Seminar |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dauer                                      | 2 Tage                                                                                                    | 1 Tag                                                                                                    | Nach Absprache                                                                                         |
| Teilnehmerkreis                            | Offene Gruppe                                                                                             | Einzelcoaching                                                                                           | Firmenschulung                                                                                         |
| Garantierte Durchführung*                  | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                      |
| Bundesweit verfügbar                       | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                      |
| Monatlich buchbar                          | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                      |
| Personalisiertes Zertifikat                | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                      |
| Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort     | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                        |                                                                                                        |
| Professionelle Seminarunterlagen           | ✓                                                                                                         | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                      |
| Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis) |                                                                                                           | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                      |
| Berücksichtigung Ihres Wunschtermins       |                                                                                                           | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                      |
| Persönliches Vorgespräch zum Dozenten      |                                                                                                           | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                      |
| Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche        |                                                                                                           | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                      |
| Individuelle Seminarinhalte                |                                                                                                           | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                      |
| Höchste Diskretion und Datenschutz         |                                                                                                           | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                      |
| Persönliche Nachbetreuung                  |                                                                                                           | ✓                                                                                                        | ✓                                                                                                      |
| Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer |                                                                                                           |                                                                                                          | ✓                                                                                                      |

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

### > Öffentliche Seminare / 1.150,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.150,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)