SEMINAR INSTITUT
Sie lernen Erfolg. Garantiert.

# SI-TB-003-4-1 Teamkommunikation und Konfliktmanagement

## SEMINARBESCHREIBUNG

Keine Teamkompetenz ohne Kommunikationskompetenz! Zu den wichtigsten Kompetenzen für Führungskräfte zählt die Fähigkeit, Konflikte unter Mitarbeitern erkennen und nachhaltig beilegen zu können - und das setzt vor allem eines voraus: Hohe kommunikative Kompetenz. Ob bei kritischen Deadline-Besprechungen oder internen Feedback-Gesprächen, Ihre Fähigkeit, lösungsorientiert zu kommunizieren, ist der Schlüssel zum Erfolg. Durch gelungene Kommunikation leiten Sie die Energie Ihres Teams wieder in Richtung des gemeinsamen Ziels. Lernen Sie in unserem Seminar "Teamkommunikation und Konfliktmanagement", Differenzen, Spannungen und Missverständnisse in Ihrem Team aufzulösen und begegnen Sie den Aufgaben des Teamleaders stets souverän.

### Kommunikative Kompetenzen für Führungskräfte

In unserem Seminar "Teamkommunikation und Konfliktmanagement" machen Sie sich mit verschiedenen Kommunikationsmodellen vertraut und lernen, Konfliktsituationen zu analysieren. Anhand praxisnaher Fallbeispiele eignen Sie sich verschiedene Konfliktmanagement Tools an. Um Differenzen im Team nachhaltig zu schlichten, machen sich dabei auch mit den Aufgaben des Mediators und den Methoden der Mediation vertraut. Abgerundet wird die Weiterbildung zur Teambildung durch das Thema nonverbale Kommunikation: Der gezielte Einsatz all Ihrer kommunikativen Soft Skills stärkt Ihre Handlungssicherheit sowie Ihre Überzeugungskraft und lässt Sie selbstsicher als Führungskraft auftreten. So wird Ihre inhaltliche wie äußerliche Kommunikationskompetenz zum Rückgrat Ihres Teams.

## SEMINARINHALTE

**Grundlagen der Kommunikation**

> Das Vier-Seiten-Modell
> Informationen senden und empfangen
> Nonverbale Kommunikation und Körpersprache wirkungsvoll einsetzen
> Emotionen im Gespräch
> Voraussetzungen für ein erfolgreiches Gespräch schaffen

**Grundlagen des Konfliktmanagements**

> Definition: Konflikt im Team
> Aufgaben der Führungskraft im Konfliktmanagement
> Kollegiales oder rivalisierendes Verhalten erkennen
> Stakeholder-Ansatz: Kooperation zwischen Interessengruppen herstellen

**Konflikte im Team managen**

> Konfliktzustände analysieren
> Klarheit schaffen: Konflikte im Unternehmen bewusst machen
> Konfliktbewältigung und Deeskalation
> Regeln für die Kommunikation im Team einführen
> Die Rolle des Mediators
> Fehlverhalten vermeiden

## UNSERE SEMINARMETHODEN

| | Öffentliches Seminar | Individual Seminar | Inhouse Seminar |
|---|---|---|---|
| Dauer | 2 Tage | 1 Tag | Nach Absprache |
| Teilnehmerkreis | Offene Gruppe | Einzelcoaching | Firmenschulung |
| Garantierte Durchführung* | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bundesweit verfügbar | ✓ | ✓ | ✓ |
| Monatlich buchbar | ✓ | ✓ | ✓ |
| Personalisiertes Zertifikat | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort | ✓ | ✓ | |
| Professionelle Seminarunterlagen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis) | | ✓ | ✓ |
| Berücksichtigung Ihres Wunschtermins | | ✓ | ✓ |
| Persönliches Vorgespräch zum Dozenten | | ✓ | ✓ |
| Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche | | ✓ | ✓ |
| Individuelle Seminarinhalte | | ✓ | ✓ |
| Höchste Diskretion und Datenschutz | | ✓ | ✓ |
| Persönliche Nachbetreuung | | ✓ | ✓ |
| Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer | | | ✓ |

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## SEMINARGEBÜHR

**> Öffentliche Seminare / 1.450,00 € netto zzgl. MwSt.**

**Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

**> Individuelle Seminare / 1.450,00 € netto zzgl. MwSt.**

**Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

**> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage**

**Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert.**

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805
**Telefax:** +49 (0)89 87577306
**eMail:** kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de
www.seminar-institut.de