

## SI-MF-007-4-1 Erfolgsfaktor Emotionale Intelligenz

### SEMINARBESCHREIBUNG

Emotionale Intelligenz ist die entscheidende Führungskompetenz in modernen Arbeitsumgebungen: Selbstwahrnehmung, Emotionsregulation und empathische Kommunikation ermöglichen Ihnen, auch unter Druck konstruktiv zu bleiben und Ihr Team zu Höchstleistungen zu motivieren. Dieses EQ-Training kombiniert wissenschaftlich validierte Methoden mit intensivem Praxistraining – Sie entwickeln nachhaltige emotionale Kompetenzen statt theoretisches Wissen. Bewährte Ansätze wie das 5-Komponenten-Modell nach Goleman und neurobiologische Erkenntnisse bilden die Grundlage für messbare Entwicklung Ihrer emotionalen Intelligenz.

### Emotionale Führung erfolgreich umsetzen

Sie erwerben praktische Werkzeuge für emotionsbasierte Mitarbeiterführung und lernen, Ihre eigenen Reaktionsmuster in kritischen Situationen zu steuern. Für schwierige Gespräche stärken Sie gezielt Ihre Fähigkeit, empathisch zu bleiben ohne die Führungsrolle aufzugeben. Das Seminar vermittelt konkrete Strategien für typische Herausforderungen: Feedback-Gespräche trotz eigener Anspannung konstruktiv führen, Teamkonflikte deeskalieren bevor sie eskalieren, und Mitarbeiter-Emotionen als Frühwarnsystem für Probleme nutzen. Nach dem Seminar führen Sie mit emotionaler Klarheit, erkennen Konflikte frühzeitig und nutzen emotionale Intelligenz als strategischen Vorteil in Ihrer Führungsarbeit.

### SEMINARINHALTE

#### Selbstwahrnehmung und Emotionsregulation entwickeln

- > Emotionale Intelligenz wissenschaftlich verstehen: 5 Kernkompetenzen
- > Eigene Emotionsmuster in Echtzeit erkennen und verstehen
- > Emotionsregulation unter Druck für konstruktive Reaktionen
- > Trigger-Management: Automatische Reaktionen bewusst durchbrechen
- > Neurobiologie der Emotionen in Führungsentscheidungen

#### Empathie und soziale Kompetenzen stärken

- > Empathische Führung praktizieren ohne therapeutische Rolle
- > Aktives Zuhören: 3-Stufen-Modell für tieferes Verständnis
- > Emotionale Ansteckung strategisch für positive Stimmung nutzen
- > Perspektivwechsel trainieren: Mitarbeiter-Sicht einnehmen
- > Nonverbale Signale im Team-Kontext richtig deuten

#### Emotionale Konflikte konstruktiv führen

- > Konflikt-Emotionen regulieren: Wut und Frustration produktiv nutzen
- > Schwierige Gespräche meistern: 4-Phasen-Modell für Feedback
- > Emotionale Grenzen setzen: Empathie ohne Selbstaufgabe
- > Hitzige Diskussionen deeskalieren und konstruktiv leiten
- > Resilienz aufbauen: Emotional stabil in turbulenten Zeiten

## UNSERE SEMINARMETHODEN

			
	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## **| SEMINARGEBUHR**

### **> Öffentliche Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.**

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### **> Individuelle Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.**

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

### **> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage**

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)