

**SI-MF-014-3-1 Konfliktmanagement****SEMINARBESCHREIBUNG**

Konfliktmanagement ist eine zentrale Führungskompetenz in dynamischen Organisationen. Sie lernen, Konflikte frühzeitig zu erkennen, Konfliktgespräche systematisch zu führen und Teamkonflikte konstruktiv zu lösen. Mediation-Techniken helfen Ihnen, zwischen Konfliktparteien zu vermitteln und nachhaltige Lösungen zu entwickeln. Dabei entwickeln Sie ein Verständnis dafür, wie Konflikte entstehen, welche Eskalationsstufen es gibt und wie Sie präventiv eingreifen können. Bewährte Ansätze wie Stakeholder-Analyse und transparente Kommunikation bilden die Grundlage für erfolgreiche Konfliktlösung.

**Konfliktgespräche professionell führen und Deeskalation meistern**

Sie erwerben praktische Werkzeuge für die Führung schwieriger Gespräche und lernen, auch in emotional aufgeladenen Situationen souverän zu bleiben. Für die Vermittlung zwischen Konfliktparteien stärken Sie gezielt Ihre Mediationskompetenz. Nach dem Seminar lösen Sie Konflikte konstruktiv statt konfrontativ, schlichten Teamkonflikte wirksam und schaffen ein produktives Arbeitsklima. Sie wenden Deeskalationstechniken sicher an und fördern langfristig eine offene Konfliktkultur in Ihrem Verantwortungsbereich.

**SEMINARINHALTE****Konfliktanalyse und Früherkennung**

- > Konfliktzustände systematisch erkennen und einordnen
- > Interessengruppen und Stakeholder identifizieren
- > Eskalationsstufen nach Glasl verstehen
- > Konfliktursachen frühzeitig analysieren

**Konfliktgespräche professionell führen**

- > Gesprächstechniken für schwierige Situationen
- > Aktives Zuhören und Perspektivwechsel üben
- > Deeskalation durch gezielte Fragetechniken
- > Lösungen gemeinsam mit Beteiligten erarbeiten

**Mediation zwischen Konfliktparteien**

- > Rolle als neutraler Mediator einnehmen
- > Vermittlungsgespräche strukturiert leiten
- > Win-Win-Lösungen entwickeln statt Kompromisse
- > Vereinbarungen nachhaltig verankern

## UNSERE SEMINARMETHODEN

|  | <br>Öffentliches Seminar | <br>Individual Seminar | <br>Inhouse Seminar |
|--|---|--|--|
| Dauer                                      | 2 Tage  | 1 Tag  | Nach Absprache   |
| Teilnehmerkreis                            | Offene Gruppe   | Einzelcoaching   | Firmenschulung   |
| Garantierte Durchführung*                  | ✓   | ✓  | ✓  |
| Bundesweit verfügbar                       | ✓   | ✓  | ✓  |
| Monatlich buchbar                          | ✓   | ✓  | ✓  |
| Personalisiertes Zertifikat                | ✓   | ✓  | ✓  |
| Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort     | ✓   | ✓  |  |
| Professionelle Seminarunterlagen           | ✓   | ✓  | ✓  |
| Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis) |   | ✓  | ✓  |
| Berücksichtigung Ihres Wunschtermins       |   | ✓  | ✓  |
| Persönliches Vorgespräch zum Dozenten      |   | ✓  | ✓  |
| Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche        |   | ✓  | ✓  |
| Individuelle Seminarinhalte                |   | ✓  | ✓  |
| Höchste Diskretion und Datenschutz         |   | ✓  | ✓  |
| Persönliche Nachbetreuung                  |   | ✓  | ✓  |
| Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer |   |  | ✓  |

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

### > Öffentliche Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)