

### SI-MF-018-2-1 Optimale Kommunikation mit Mitarbeitern

### SEMINARBESCHREIBUNG

In unserem Kommunikationstraining für Führungskräfte entwickeln Sie systematisch Ihre Gesprächskompetenz für erfolgreiche Mitarbeiterführung. Sie lernen bewährte Kommunikationsmodelle kennen und setzen diese direkt in Rollenspielen um. Das Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun vermittelt Ihnen, wie Botschaften auf verschiedenen Ebenen wirken. Sie trainieren aktives Zuhören, konstruktive Feedback-Techniken und wertschätzende Formulierungen. Schwierige Gesprächssituationen meistern Sie durch strukturierte Vorbereitung und klare Kommunikation. Sie erfahren, wie Körpersprache und Tonfall Ihre Botschaften verstärken oder abschwächen.

### **Professionelle Mitarbeiterführung durch Kommunikation**

Führungskräfte kommunizieren täglich mit unterschiedlichen Persönlichkeiten. Sie lernen in diesem Seminar, wie Sie Mitarbeiter durch klare Zielvorgaben einbinden und Commitment erzeugen. Transparente Kommunikation schafft Vertrauen und Akzeptanz für Entscheidungen. Sie üben, wie Sie auch kritische Themen sachlich ansprechen, ohne die Beziehungsebene zu beschädigen. Konflikte erkennen Sie frühzeitig durch aufmerksame Wahrnehmung und lösen diese konstruktiv. Praxisnahe Fallbeispiele aus Ihrem Führungsalltag zeigen Ihnen konkrete Anwendungsfelder. Sie entwickeln Ihren individuellen Kommunikationsstil weiter und erhalten gezieltes Feedback von erfahrenen Dozenten.

## SEMINARINHALTE

### Kommunikationsmodelle für Führungskräfte

- > Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun verstehen und anwenden
- > Sender-Empfänger-Dynamik in der Führungskommunikation
- > Nonverbale Signale bewusst einsetzen und richtig deuten
- > Unterschiedliche Persönlichkeitstypen ansprechen

#### Gesprächsführung in der Führungspraxis

- > Strukturierte Mitarbeitergespräche vorbereiten und führen
- > Konstruktives Feedback geben und souverän empfangen
- > Schwierige Gesprächssituationen professionell meistern
- > Aktives Zuhören als Basis für Verständigung
- > Kritikgespräche wertschätzend gestalten
- > Motivationsgespräche zielgerichtet einsetzen

### Kommunikation als Führungsinstrument

- > Mitarbeiter durch klare Kommunikation einbinden
- > Ziele verständlich kommunizieren und Commitment erzeugen
- > Vertrauen durch transparente Kommunikation aufbauen
- > Konflikte frühzeitig erkennen und konstruktiv ansprechen
- > Deeskalations-Techniken in Konfliktsituationen anwenden

# UNSERE SEMINARMETHODEN

		130	
	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>⊘</b>
Bundesweit verfügbar		<b>Ø</b>	•
Monatlich buchbar	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	•
Personalisiertes Zertifikat	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	•
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	•	•	
Professionelle Seminarunterlagen	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	•
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		•	•
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		•	•
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		•	•
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		•	•
Individuelle Seminarinhalte		<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Höchste Diskretion und Datenschutz		•	•
Persönliche Nachbetreuung		<b>Ø</b>	•
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			•

<sup>\*</sup> Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

### SEMINARGEBÜHR

### > Öffentliche Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

#### Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

#### Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

### Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805 **Telefax:** +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de