

SI-VT-005-3-1 Effektive Terminvereinbarung am Telefon

SEMINARBESCHREIBUNG

Terminvereinbarung am Telefon ist eine zentrale Vertriebskompetenz im B2B-Bereich. Sie lernen, strukturierte Gesprächsleitfäden zu entwickeln, Entscheider gezielt zu erreichen und durch professionelle Telefonakquise verbindliche Termine zu generieren. Dabei entwickeln Sie ein Verständnis für Kommunikationsmuster und typische Einwandsituationen. Rechtliche Rahmenbedingungen für Kaltakquise und DSGVO-konforme Kontaktaufnahme bilden die Grundlage für erfolgreiche und rechts-sichere Terminierung im Geschäftskundenbereich.

Gesprächsleitfäden für erfolgreiche Terminakquise

Sie erwerben praktische Werkzeuge für die Vorbereitung und Durchführung von Akquiseanrufen und lernen, Einwände konstruktiv zu behandeln. Für schwierige Gesprächssituationen stärken Sie gezielt Ihre Argumentations-kompetenz. Sie entwickeln Strategien, um Entscheider gezielt zu erreichen und typische Abwehrmechanismen zu überwinden. Die Trainer vermitteln bewährte Fragetechniken für verbindliche Terminzusagen. Nach dem Seminar vereinbaren Sie Termine systematisch und selbstsicher – von der Vorbereitung über den Erstkontakt bis zur verbindlichen Terminzusage.

SEMINARINHALTE

Grundlagen professioneller Telefonakquise

- > Systematische Vorbereitung von Akquiseanrufen
- > Gesprächseröffnung und Aufmerksamkeit gewinnen
- > Nutzenargumentation für den Gesprächspartner entwickeln
- > Rechtliche Rahmenbedingungen für B2B-Kaltakquise

Gesprächsleitfaden entwickeln

- > Strukturierter Ablauf für Terminakquise
- > Entscheider identifizieren und erreichen
- > Verbindlichkeit schaffen durch gezielte Fragen
- > Follow-up-Strategien nach Erstkontakt

Einwandbehandlung professionell meistern

- > Typische Einwände erkennen und vorbereiten
- > Umformulierungstechniken anwenden
- > Zeitdruck reduzieren durch flexible Angebote
- > Abschlussfragen stellen und Termin fixieren

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

SEMINARGEBÜHR

> Öffentliche Seminare / 1.450,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.450,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de