

## SI-VT-009-4-1 Gesprächsleitfaden selbst entwickeln

### **SEMINARBESCHREIBUNG**

Erfolgreiche Verkaufsgespräche brauchen Struktur und Flexibilität zugleich. Sie lernen, wie Sie einen Gesprächsleitfaden entwickeln, der zu Ihrer Persönlichkeit passt und gleichzeitig Kundenbedürfnisse systematisch adressiert. Standardisierte Skripte führen oft zu mechanischen Gesprächen, während individuelle Leitfäden authentische Kommunikation ermöglichen. Sie erwerben praxisnahe Methoden für die Entwicklung von Leitfäden, die Vertrauen aufbauen statt Checklisten abzuarbeiten.

### **Verkaufsgespräche strukturiert führen**

Sie entwickeln Ihren persönlichen Gesprächsleitfaden für verschiedene Kundensituationen. Dabei lernen Sie, wie Sie Gesprächsphasen sinnvoll gestalten, Einwände konstruktiv nutzen und Abschlüsse professionell herbeiführen. Nach dem Seminar führen Sie Verkaufsgespräche selbstsicher und kundenorientiert – mit einem Leitfaden, der Orientierung bietet ohne Ihre Authentizität einzuschränken. Sie können Ihren Leitfaden direkt im Vertriebsalltag einsetzen und kontinuierlich anpassen.

### **SEMINARINHALTE**

#### Gesprächsleitfaden entwickeln

- > Ihre Vertriebsphilosophie als Grundlage definieren
- > Kundenbedürfnisse systematisch analysieren
- > Gesprächsphasen sinnvoll strukturieren
- > Flexibilität in festen Strukturen ermöglichen

#### Verkaufsgespräche professionell führen

- > Einstieg gestalten und Vertrauen aufbauen
- > Bedarfsanalyse mit gezielten Fragen durchführen
- > Nutzenargumentation statt Produktliste entwickeln
- > Einwände als Kaufsignale erkennen und nutzen

#### Leitfaden im Alltag nutzen

- > Ihren Leitfaden für verschiedene Situationen anpassen
- > Telefonische und persönliche Gespräche unterscheiden
- > Best Practices dokumentieren und teilen
- > Leitfaden kontinuierlich verbessern

## UNSERE SEMINARMETHODEN

			
	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## **| SEMINARGEBÜHR**

### **> Öffentliche Seminare / 1.450,00 € netto zzgl. MwSt.**

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### **> Individuelle Seminare / 1.450,00 € netto zzgl. MwSt.**

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

### **> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage**

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)