

SI-EL-VT-011-5-1 Mikro- und Körpersignale**SEMINARBESCHREIBUNG**

Körpersprache im Verkauf entscheidet oft über Erfolg oder Misserfolg eines Gesprächs. Sie lernen, nonverbale Signale Ihrer Gesprächspartner präzise zu interpretieren und Ihre eigene Wirkung bewusst zu steuern. Mikroexpressionen verraten echte Emotionen in Sekundenbruchteilen – wer diese erkennt, versteht die wahren Bedürfnisse und Einwände von Kunden. Sie entwickeln ein geschärftes Gespür für Körperhaltung, Gestik, Mimik und Stimmlage und setzen dieses Wissen gezielt in Verkaufssituationen ein. Digitale Breakout-Räume ermöglichen intensives Üben mit Videofeedback.

Nonverbale Kommunikation als Verkaufsvorteil nutzen

Praktische Techniken zur Analyse von Körpersignalen in kritischen Verkaufsphasen stehen im Fokus. Sie stärken Ihre Wahrnehmungskompetenz gezielt für Einwandbehandlung und Abschlussgespräche. Nach dem Seminar deuten Sie Kundensignale sicher, passen Ihre Argumentation situativ an und schaffen durch authentische Körpersprache Vertrauen. In interaktiven Online-Rollenspielen mit Videofeedback trainieren Sie die praktische Anwendung und erhalten individuelles Feedback zu Ihrer nonverbalen Wirkung – auch in Videokonferenzen und digitalen Verkaufsgesprächen.

SEMINARINHALTE**Grundlagen der Körpersprache im Verkauf**

- > Mikroexpressionen erkennen und richtig interpretieren
- > Körperhaltung, Gestik und Mimik bewusst einsetzen
- > Stimme, Tonfall und Sprechgeschwindigkeit steuern
- > Kundentypen anhand nonverbaler Signale identifizieren

Kritische Verkaufsphasen meistern

- > Kaufsignale und Zögern frühzeitig erkennen
- > Einwände durch Körpersprache vorhersehen
- > Vertrauen durch Spiegeltechnik aufbauen
- > Abschlusssignale sicher identifizieren

Praxistraining mit Videofeedback

- > Eigene Körpersprache analysieren und optimieren
- > Typische Fehler in der nonverbalen Kommunikation
- > Authentizität wahren bei bewusster Steuerung
- > Situative Anpassung an Kundenpersönlichkeiten

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de