

**SI-VT-030-2-1 Professionelle Kaltakquise****SEMINARBESCHREIBUNG**

Professionelle Kaltakquise ist die Königsdisziplin im B2B-Vertrieb. In unserem 2-Tage-Intensivseminar erlernen Sie systematisch, wie Sie am Telefon qualifizierte Neukunden gewinnen – rechtssicher, strukturiert und mit messbarem Erfolg. Sie trainieren praxisnah die komplette Akquise-Kette: Von der Entscheider-Recherche über den perfekten Gesprächseinstieg bis zur souveränen Einwandbehandlung. Die rechtlichen Rahmenbedingungen im B2B-Bereich vermitteln wir Ihnen präzise, damit Sie DSGVO-konform agieren.

**Erfolgreich am Telefon neue Kunden gewinnen**

Durch Live-Rollenspiele mit professionellem Feedback entwickeln Sie Ihren eigenen, authentischen Akquise-Stil. Sie arbeiten mit echten Fällen aus Ihrem Geschäftsalltag und nehmen konkret einsetzbare Gesprächsleitfäden mit. Die Gruppe bietet wertvolle Networking-Möglichkeiten – profitieren Sie vom Erfahrungsaustausch mit anderen Vertriebsprofis. Nach dem Seminar führen Sie Kaltakquise-Gespräche selbstsicher, wandeln Einwände in Chancen um und vereinbaren mehr qualifizierte Termine.

**SEMINARINHALTE****Rechtliche Grundlagen und Gesprächsvorbereitung**

- > UWG-konforme Erstsprache im B2B-Bereich
- > DSGVO-Anforderungen rechtssicher erfüllen
- > Zielgruppenanalyse und Entscheider-Identifikation
- > Elevator Pitch entwickeln: In 30 Sekunden überzeugen
- > Nutzenargumentation statt Feature-Liste

**Erfolgreiche Gesprächsführung am Telefon**

- > Die ersten 10 Sekunden: Türöffner-Sätze entwickeln
- > Aktives Zuhören und Bedarfserkennung
- > Fragetechniken für qualifizierte Termine
- > Stimme und Körpersprache am Telefon einsetzen

**Einwandbehandlung und Terminvereinbarung**

- > Typische Einwände erkennen und souverän begegnen
- > Vorwände von echten Einwänden unterscheiden
- > Abschlusstechniken für Terminvereinbarungen
- > Mit Ablehnung konstruktiv umgehen

## UNSERE SEMINARMETHODEN

|  | <br>Öffentliches Seminar | <br>Individual Seminar | <br>Inhouse Seminar |
|--|---|--|--|
| Dauer                                      | 2 Tage  | 1 Tag  | Nach Absprache   |
| Teilnehmerkreis                            | Offene Gruppe   | Einzelcoaching   | Firmenschulung   |
| Garantierte Durchführung*                  | ✓   | ✓  | ✓  |
| Bundesweit verfügbar                       | ✓   | ✓  | ✓  |
| Monatlich buchbar                          | ✓   | ✓  | ✓  |
| Personalisiertes Zertifikat                | ✓   | ✓  | ✓  |
| Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort     | ✓   | ✓  |  |
| Professionelle Seminarunterlagen           | ✓   | ✓  | ✓  |
| Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis) |   | ✓  | ✓  |
| Berücksichtigung Ihres Wunschtermins       |   | ✓  | ✓  |
| Persönliches Vorgespräch zum Dozenten      |   | ✓  | ✓  |
| Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche        |   | ✓  | ✓  |
| Individuelle Seminarinhalte                |   | ✓  | ✓  |
| Höchste Diskretion und Datenschutz         |   | ✓  | ✓  |
| Persönliche Nachbetreuung                  |   | ✓  | ✓  |
| Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer |   |  | ✓  |

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

### > Öffentliche Seminare / 1.650,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.650,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)