

SI-EL-VT-030-5-1 Professionelle Kaltakquise**SEMINARBESCHREIBUNG**

Professionelle Kaltakquise ist die Königsdisziplin im B2B-Vertrieb. In unserem 2-Tage-Intensiv-Online-Seminar erlernen Sie systematisch, wie Sie am Telefon qualifizierte Neukunden gewinnen – rechtssicher, strukturiert und mit messbarem Erfolg. Sie trainieren praxisnah die komplette Akquise-Kette: Von der Entscheider-Recherche über den perfekten Gesprächseinstieg bis zur souveränen Einwandbehandlung. Die rechtlichen Rahmenbedingungen im B2B-Bereich vermitteln wir Ihnen präzise, damit Sie DSGVO-konform agieren.

Erfolgreich am Telefon neue Kunden gewinnen

Durch Live-Rollenspiele in Breakout-Sessions mit professionellem Feedback entwickeln Sie Ihren eigenen, authentischen Akquise-Stil. Sie arbeiten mit echten Fällen aus Ihrem Geschäftsalltag und nehmen konkret einsetzbare Gesprächsleitfäden mit. Das interaktive Online-Format ermöglicht intensive Übungsphasen und direktes Feedback. Nach dem Seminar führen Sie Kaltakquise-Gespräche selbstsicher, wandeln Einwände in Chancen um und vereinbaren mehr qualifizierte Termine.

SEMINARINHALTE**Rechtssichere Vorbereitung und Recherche**

- > B2B-Kaltakquise: Was ist erlaubt und was verboten?
- > DSGVO-konforme Telefonakquise und Dokumentation
- > Zielgruppenanalyse und Entscheider-Identifikation
- > Elevator Pitch entwickeln: In 30 Sekunden überzeugen
- > Nutzenargumentation statt Feature-Liste

Erfolgreiche Gesprächsführung am Telefon

- > Die ersten 10 Sekunden: Türöffner-Sätze entwickeln
- > Aktives Zuhören und Bedarfserkennung
- > Fragetechniken für qualifizierte Termine
- > Stimme und Körpersprache am Telefon einsetzen

Einwandbehandlung und Terminvereinbarung

- > Typische Einwände erkennen und souverän begegnen
- > Vorwände von echten Einwänden unterscheiden
- > Abschlusstechniken für Terminvereinbarungen
- > Mit Ablehnung konstruktiv umgehen

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.250,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.250,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de