

## SI-EL-VT-030-1-1 Professionelle Kaltakquise

## SEMINARBESCHREIBUNG

Professionelle Kaltakquise ist die Königsdisziplin im B2B-Vertrieb. In unserem 2-Tage-Intensiv-Online-Seminar erlernen Sie systematisch, wie Sie am Telefon qualifizierte Neukunden gewinnen – rechtssicher, strukturiert und mit messbarem Erfolg. Sie trainieren praxisnah die komplette Akquise-Kette: Von der Entscheider-Recherche über den perfekten Gesprächseinstieg bis zur souveränen Einwandbehandlung. Die rechtlichen Rahmenbedingungen im B2B-Bereich vermitteln wir Ihnen präzise, damit Sie DSGVO-konform agieren.

# Erfolgreich am Telefon neue Kunden gewinnen

Durch Live-Rollenspiele in Breakout-Sessions mit professionellem Feedback entwickeln Sie Ihren eigenen, authentischen Akquise-Stil. Sie arbeiten mit echten Fällen aus Ihrem Geschäftsalltag und nehmen konkret einsetzbare Gesprächsleitfäden mit. Das interaktive Online-Format ermöglicht intensive Übungsphasen und direktes Feedback. Nach dem Seminar führen Sie Kaltakquise-Gespräche selbstsicher, wandeln Einwände in Chancen um und vereinbaren mehr qualifizierte Termine.

# SEMINARINHALTE

## Rechtssichere Vorbereitung und Recherche

- > B2B-Kaltakquise: Was ist erlaubt und was verboten?
- > DSGVO-konforme Telefonakquise und Dokumentation
- > Zielgruppenanalyse und Entscheider-Identifikation
- > Elevator Pitch entwickeln: In 30 Sekunden überzeugen
- > Nutzenargumentation statt Feature-Liste

## Erfolgreiche Gesprächsführung am Telefon

- > Die ersten 10 Sekunden: Türöffner-Sätze entwickeln
- > Aktives Zuhören und Bedarfserkennung
- > Fragetechniken für qualifizierte Termine
- > Stimme und Körpersprache am Telefon einsetzen

#### Einwandbehandlung und Terminvereinbarung

- > Typische Einwände erkennen und souverän begegnen
- > Vorwände von echten Einwänden unterscheiden
- > Abschlusstechniken für Terminvereinbarungen
- > Mit Ablehnung konstruktiv umgehen

# UNSERE SEMINARMETHODEN

		130	
	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>⊘</b>
Bundesweit verfügbar		<b>Ø</b>	•
Monatlich buchbar	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	•
Personalisiertes Zertifikat	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	•
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	•	•	
Professionelle Seminarunterlagen	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	•
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		•	•
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		•	•
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		•	•
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		•	•
Individuelle Seminarinhalte		<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Höchste Diskretion und Datenschutz		•	•
Persönliche Nachbetreuung		<b>Ø</b>	•
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			•

<sup>\*</sup> Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

# SEMINARGEBÜHR

## > Öffentliche Seminare / 1.250,00 € netto zzgl. MwSt.

#### Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

## > Individuelle Seminare / 1.250,00 € netto zzgl. MwSt.

#### Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

## > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

## Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805 **Telefax:** +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de