

## SI-EL-PE-005-3-1 Gesprächsführung und Kommunikation

### **SEMINARBESCHREIBUNG**

Professionelle Gesprächsführung ist die Basis erfolgreicher Kommunikation im Beruf. Sie lernen, Gespräche systematisch vorzubereiten, den Verlauf zu steuern und Ihre Ziele durchzusetzen. Durch gezielte Fragetechniken lenken Sie Dialoge in die gewünschte Richtung und schaffen konstruktive Lösungen. Bewährte Kommunikationsmodelle wie das Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun und die Transaktionsanalyse bilden die Grundlage für wirksame Gespräche. Die 5 Grundregeln professioneller Gesprächsführung helfen Ihnen, auch in schwierigen Situationen souverän zu bleiben. Das Online-Format ermöglicht Ihnen zeitgemäßes Lernen ohne Reiseaufwand.

### **6 Fragetechniken gezielt einsetzen**

Sie trainieren 6 essenzielle Fragetechniken für unterschiedliche Gesprächssituationen: offene und geschlossene Fragen, Kontrollfragen, Skalierungsfragen, hypothetische und zirkuläre Fragen. Jede Technik setzen Sie situationsgerecht ein – vom Mitarbeitergespräch über Verhandlungen bis zur Konfliktklärung. In Live-Übungen mit Breakout-Rooms simulieren Sie reale Gesprächssituationen und erhalten direktes Feedback. Ihre Körpersprache und Stimme verstärken die Wirkung Ihrer Worte auch in digitalen Gesprächen. Nach dem Seminar führen Sie Gespräche strukturiert und zielorientiert, erkennen nonverbale Signale und schaffen durch aktives Zuhören eine vertrauliche Gesprächsatmosphäre.

### **SEMINARINHALTE**

#### **Kommunikationsgrundlagen verstehen und anwenden**

- > Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun in der Praxis
- > Sender-Empfänger-Prinzip für klare Botschaften
- > Transaktionsanalyse: Erwachsenen-Ich-Kommunikation
- > Aktives Zuhören als Grundlage für Vertrauen
- > Körpersprache und Stimme bewusst einsetzen

#### **Die 5 Grundregeln und Gesprächsphasen steuern**

- > Gesprächsziele klar definieren und kommunizieren
- > Fünf Phasen systematisch vorbereiten und steuern
- > Aktives Zuhören statt voreiliger Antworten
- > Ich-Botschaften für konstruktive Dialoge nutzen
- > Einwände konstruktiv behandeln und Ergebnisse sichern

### **6 Fragetechniken situationsgerecht einsetzen**

- > Offene Fragen für ausführliche Informationen
- > Geschlossene Fragen zur Entscheidungsfindung
- > Kontrollfragen für gemeinsames Verständnis
- > Skalierungsfragen zur Meinungsbildung
- > Hypothetische und zirkuläre Fragen in Konflikten

## UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## SEMINARGEBÜHR

### > Öffentliche Seminare / 1.090,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.090,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)