

## **SI-EL-DI-027-1-1 Vom ersten Prompt zum eigenen KI-Chatbot**

### **SEMINARBESCHREIBUNG**

Chatbots verändern Kundenservice, Bildung und Verwaltung grundlegend. Sie lernen, eigene KI-Chatbots zu erstellen – ohne eine Zeile Code zu schreiben. Durch Prompt Engineering und No-Code-Plattformen entwickeln Sie funktionsfähige Prototypen für Ihre Arbeitsbereiche. Das Seminar zeigt, wie Sie KI-Modelle gezielt steuern und Konversationen natürlich gestalten. Praktische Übungen mit direktem Feedback befähigen Sie, typische Fehler zu vermeiden und Chatbots sinnvoll einzusetzen. Am Ende nehmen Sie einen funktionierenden Prototyp mit.

### **Chatbots praxisnah entwickeln**

Sie erwerben Kompetenzen in Prompt-Design und lernen, Antwortqualität systematisch zu verbessern. Für verschiedene Einsatzszenarien wie FAQ-Automatisierung oder Bildungsanwendungen entwickeln Sie passende Strategien. Nach dem Seminar erstellen Sie Chatbots eigenständig und passen diese an konkrete Anforderungen an. Sie verstehen Grenzen der Technologie und nutzen KI-Tools effektiv für Ihre Projekte. Praxisübungen mit direktem Feedback festigen Ihre neuen Fähigkeiten und geben Sicherheit für die Umsetzung im Arbeitsalltag.

### **SEMINARINHALTE**

#### **Grundlagen der Chatbot-Technologie**

- > KI-Chatbots verstehen und Einsatzbereiche erkennen
- > No-Code-Plattformen ohne Programmierkenntnisse nutzen
- > Unterschiede zwischen regelbasierten und KI-Bots
- > Stärken und Grenzen von KI-Chatbots kennen

#### **Prompt Engineering für Chatbots**

- > Effektive Prompts für natürliche Konversationen schreiben
- > Antwortqualität durch systematisches Testen verbessern
- > Tonalität und Persönlichkeit des Chatbots definieren
- > Häufige Prompt-Fehler erkennen und vermeiden

#### **Chatbot-Prototyp entwickeln**

- > Eigenen Chatbot Schritt für Schritt aufbauen
- > FAQ-Automatisierung für Kundenservice umsetzen
- > Chatbot für Bildung oder Verwaltung konfigurieren
- > Prototyp testen und praxisnah optimieren

## UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

### > Öffentliche Seminare / 890,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 890,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)