

SI-EL-DI-028-3-1 Vom ersten Prompt zum eigenen KI-Telefonbot

SEMINARBESCHREIBUNG

Sprachbasierte KI-Systeme verändern die Kundenkommunikation grundlegend. Sie lernen, wie Sie KI-Telefonbots ohne Programmierkenntnisse entwickeln und für konkrete Geschäftsanfälle einsetzen. Voice AI kombiniert Spracherkennung, natürliche Sprachverarbeitung und Text-zu-Sprache-Technologie zu automatisierten Telefonsystemen. Diese Systeme bearbeiten Anfragen rund um die Uhr und entlasten Ihre Teams systematisch. Praktische Übungen zeigen Ihnen, wie Sie Dialogflüsse gestalten, Sprachmodelle trainieren und Telefonbots für echte Szenarien konfigurieren.

KI-Sprachassistenten gezielt entwickeln

Sie bauen während des Seminars Ihren eigenen Telefonbot von Grund auf. Für verschiedene Anwendungsfälle wie Terminvereinbarungen, Kundenservice oder Qualifizierung von Leads entwickeln Sie funktionierende Prototypen. Nach dem Seminar integrieren Sie sprachbasierte KI-Systeme in bestehende Prozesse und passen diese an Ihre spezifischen Anforderungen an. Sie bewerten Technologien kritisch und treffen fundierte Entscheidungen über den Einsatz von Voice AI in Ihrer Organisation.

SEMINARINHALTE

Grundlagen sprachbasierter KI verstehen

- > Funktionsweise von Speech-to-Text und Text-to-Speech
- > Unterschiede zwischen Text- und Voice-Bots erkennen
- > Anwendungsfälle für Telefonie identifizieren
- > Technologie-Komponenten systematisch einordnen

Dialogflüsse für Telefonie gestalten

- > Gesprächsverläufe strukturiert planen
- > Verzweigungslogik für verschiedene Szenarien aufbauen
- > Fehlerbehandlung und Rückfragen implementieren
- > Natürliche Sprachmuster in Bots integrieren

KI-Telefonbots praktisch entwickeln

- > Ersten funktionsfähigen Prototypen erstellen
- > Sprachmodelle für spezifische Aufgaben trainieren
- > Telefonbots für Kundenservice konfigurieren
- > Live-Tests durchführen und optimieren

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 890,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 890,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de