SEMINAR INSTITUT
Sie lernen Erfolg. Garantiert.

SI-EL-CM-004-6-1 Erfolgreiche Konfliktbewältigung im Change Management [eL]

SEMINARBESCHREIBUNG

Veränderung im Unternehmen bedeutet stets auch eine außergewöhnliche Situation für alle Beteiligten: Mit neuen Aufgaben und Verantwortungsbereichen geht allzu oft Unsicherheit einher und die Zusammenarbeit in ungewohnter Rollenverteilung birgt Potential für Konflikte zwischen Mitarbeitern. Kommt es zur Eskalation, ist nicht nur die Produktivität im Projektteam, sondern auch die Umsetzung der gesamten Veränderung gefährdet. In unserem Seminar „Erfolgreiche Konfliktbewältigung im Change Management“ schärfen Sie daher Ihren Blick für das besondere Konfliktpotential des Change Managements und lernen, als Führungskraft souverän zu intervenieren und Konflikte erfolgreich aufzulösen.

Konflikte im Team sicher lösen

Effektive Konfliktbewältigung setzt zweierlei voraus: Die Fähigkeit, den Konflikt zu analysieren und strategisch zu unterbrechen - und die Fähigkeit, sich dabei nicht von den eigenen Emotionen leiten zu lassen. In unserem Seminar „Erfolgreiche Konfliktbewältigung im Change Management“ beschäftigen Sie sich daher intensiv mit der Psychologie des Konflikts. Sie lernen, die jeweiligen Standpunkte sowie die verschiedenen Phasen des Konflikts zu erkennen und üben unter Anleitung unserer Experten die gezielte Intervention. Anhand praxisnaher Fallbeispiele eignen Sie sich zudem Methoden zur Mediation und Deeskalation von Konflikten im Unternehmen an. So erlangen Sie als Führungskraft größere Sicherheit im professionellen Umgang mit Konflikten im Change Management.

SEMINARINHALTE

Einführung in das Change Management
> Definition, Ursachen und Gründe
> Ablauf des Change-Prozesses
> Ansichten und Neigungen
> die Dynamik des Veränderungsprozesses
> internes / externes Veränderungsmanagement
> die Rolle des Change Managers

Konfliktbewältigung im Change Management
> Konflikte im Unternehmen identifizieren
> Den Konfliktzustand analysieren
> Interessen und Bedürfnisse klären
> Kommunikationsmodelle für die Konfliktbewältigung
> Effektive Führungs- und Steuerungsinstrumente bei unterschiedlichen Phasenmodellen
> Konfligierende Interessen im Change Management bestimmen
> Optionale Lösung
> Einigung der Konfliktparteien
> Kontrolle der Vereinbarung

Richtiges Verhalten bei Eskalation
> Eskalation von Konflikten frühzeitig erkennen
> Deeskalation: Methoden und Modelle
> Fehlverhalten im Change Management erkennen und vermeiden
> die Rolle des Mediators im Konfliktmanagement

UNSERE SEMINARMETHODEN

	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

SEMINARGEBÜHR

> Öffentliche Seminare / 1.190,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.190,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805
Telefax: +49 (0)89 87577306
eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de
www.seminar-institut.de