

## SI-EL-IM-006-7-1 Interkulturelles Training [eL]

### SEMINARBESCHREIBUNG

Vom Missverständnis im Projektteam bis zum Faux-pas beim Geschäftsessen mit internationalen Partnern: Die Zusammenarbeit über Ländergrenzen hinweg gestaltet sich nicht immer einfach. Das Potential für Reibungen ist groß - und fällt oftmals erst dann auf, wenn es bereits zu spät und der Konflikt offenkundig ist. Die Ursache hierfür ist zumeist weder mangelnde kommunikative Kompetenz noch fehlendes Feingefühl: Es sind kulturelle Unterschiede, die auch erfahrene Fachkräfte in einer globalisierten Arbeitswelt immer wieder ins Straucheln bringen. Unser Seminar „Interkulturelles Training“ schärft daher Ihren Blick für all jene Situationen im Berufsleben, in denen interkulturelle Kompetenz zur Schlüsselqualifikation wird - und zeigt Ihnen erprobte Mittel und Wege, um Diversität im Unternehmen souverän zu managen.

### Interkulturelle Kompetenz für die globalisierte Arbeitswelt

Unser Seminar „Interkulturelles Training“ sensibilisiert Sie für kulturelle Unterschiede und deren Auswirkungen auf Kommunikation und Zusammenarbeit im Beruf. Zugleich bietet das Seminar Ihnen Gelegenheit, Ihre interkulturelle Kompetenz anhand praktischer Übungen zu stärken und eigene kulturell geprägte Denkmuster kritisch zu hinterfragen. Sie lernen, Diversity im Unternehmen als Stärke zu nutzen und Fachkräfte mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen zu starken Teams zusammenschweißen. Dabei setzen Sie sich selbstverständlich auch mit der Frage auseinander, welche Führungsqualitäten in interkulturellen Kontexten besonders gefragt sind. Anhand authentischer Situation aus dem Arbeitsalltag üben Sie sich zudem darin, interkulturelle Konflikte im Beruf als solche zu erkennen und effektiv zu lösen.

### SEMINARINHALTE

#### Grundlagen der Interkulturalität

- > Welche Rolle spielt Kultur in der globalisierten Geschäftswelt?
- > Kulturen im Vergleich: Wo beginnt Interkulturalität?
- > Die Kulturdimensionen nach Hofstede in der Globalisierung
- > Spielraum für Missverständnisse und Fehlritte
- > Stereotypen und Vorurteile zuverlässig erkennen

#### Die eigene Kultur durchschauen

- > Individuelle Selbstanalyse: Wie nehme ich meine Kultur wahr?
- > Wie nehmen andere meine Kultur wahr?
- > Bewusstsein für eigene kulturelle Werte entwickeln
- > kulturelle Muster im Entscheiden und Handeln
- > Werte und Muster anderer Kulturen kennenlernen
- > Toleranz und Akzeptanz im interkulturellen Miteinander
- > Perspektivwechsel - Sensibilität für kulturelle Unterschiede

#### Interkulturelle Kompetenz im Beruf

- > interkulturelle Kommunikation und Konfliktprävention (Offenheit, Regeln)
- > interkulturelle Teams zusammenstellen
- > Vertrauen in der interkulturellen Zusammenarbeit
- > interkulturelle Projekte konzipieren
- > Leadership und diverse Teams
- > Diversity im Teambuilding: Kulturelle Vielfalt als Stärke nutzen
- > interkulturelles Konfliktmanagement
- > typische Formen von Konflikten im Projektteam
- > Moderation in interkulturellen Konflikten
- > Umgang mit Fehlern
- > Praxisübungen: Konfliktlösungsstrategien

## UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## | SEMINARGEBÜHR

### > Öffentliche Seminare / 1.190,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.190,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)