SEMINAR INSTITUT
Sie lernen Erfolg. Garantiert.

# SI-EL-MF-014-8-1 Konfliktmanagement [eL]

## SEMINARBESCHREIBUNG

Das Arbeitsklima in Ihrer Firma und auch die Motivation Ihrer Mitarbeiter steht und fällt mit Ihrer Fähigkeit zum Konfliktmanagement. Als Führungskraft ist es Ihre Aufgabe, Konflikte unter Mitarbeitern frühzeitig zu erkennen, zu schlichten - und bei Bedarf auch als Mediator einzuschreiten. Dabei kommt es darauf an, Ihre Mitarbeiter fair und respektvoll zu behandeln, während Sie selbst professionell und souverän auftreten. Denn nur, wenn die Belegschaft Sie als Führungskraft anerkennt und sich zugleich verstanden fühlt, entsteht ein leistungsförderndes Arbeitsklima. Die wirkungsvollsten Methoden zur Konfliktbewältigung sollten daher fester Bestandteil Ihres Repertoires an Führungstechniken werden. In unserem Seminar „Konfliktmanagement“ haben wir die wichtigsten Instrumente des Konfliktmanagements praxisnah für Sie aufbereitet.

### Entdecken Sie Konfliktmanagement als Kernkompetenz in der Mitarbeiterführung

Unser Seminar „Konfliktmanagement“ führt Sie in das professionelle Konfliktmanagement ein. Sie erschließen, was Konflikte ausmacht und anhand welcher Anzeichen Sie sie frühzeitig erkennen. Da Konkurrenz am Arbeitsplatz durchaus auch positive Auswirkungen auf Motivation und Leistungsbereitschaft haben kann, schärfen Sie Ihren Blick für die bisweilen feinen Unterschiede zwischen Wettbewerbsverhalten und negativen Konflikten. Vor diesem Hintergrund trainieren Sie Konfliktlösungsstrategien für spezifische Szenarien am Arbeitsplatz. Sie lernen, Konflikte unter Mitarbeitern wie auch unter Managern zu schlichten und wirksame Anti-Mobbing-Maßnahmen durchzusetzen. Indem Sie die Interessen aller beteiligten Parteien berücksichtigen, konstruktive Kompromisse finden und zugleich Ihr eigenes Verhalten im Konflikt kritisch reflektieren, werden Sie zum Moderator und Mediator im Unternehmen.

## SEMINARINHALTE

**Grundlagen des Konfliktmanagements**

> Begriffserklärung Konflikt
> Betrachtung kollegialer oder rivalisierender Handlungen im Unternehmen
> Stakeholder-Ansatz - Kooperation der Interessengruppen
> Rolle der Führungsposition bei Konflikten

**Konfliktmanagement**

> Konflikte im Unternehmen
> Konfliktzustände analysieren
> Fehlverhalten vermeiden
> Richtige Herangehensweise bei Konflikten / Widerständen
> Verschiedene Ansätze der Parteien bestimmen
> Interessen und Bedürfnisse klären
> Optionale Lösung
> Einigung der Konfliktparteien
> Kontrolle der Vereinbarung
> Richtiges Verhalten bei Eskalation

**Führung als Konfliktmediator/-manager**

> Betrachtung besonderer Konfliktbereiche im Unternehmen
> Die Rolle des Mediators
> Konflikte zwischen Management und Mitarbeitern
> Konflikte unter Managern
> Erfolgreich Mobbing verhindern

## UNSERE SEMINARMETHODEN

| | Öffentliches Seminar | Individual Seminar | Inhouse Seminar |
|---|---|---|---|
| Dauer | 2 Tage | 1 Tag | Nach Absprache |
| Teilnehmerkreis | Offene Gruppe | Einzelcoaching | Firmenschulung |
| Garantierte Durchführung* | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bundesweit verfügbar | ✓ | ✓ | ✓ |
| Monatlich buchbar | ✓ | ✓ | ✓ |
| Personalisiertes Zertifikat | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort | ✓ | ✓ | |
| Professionelle Seminarunterlagen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis) | | ✓ | ✓ |
| Berücksichtigung Ihres Wunschtermins | | ✓ | ✓ |
| Persönliches Vorgespräch zum Dozenten | | ✓ | ✓ |
| Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche | | ✓ | ✓ |
| Individuelle Seminarinhalte | | ✓ | ✓ |
| Höchste Diskretion und Datenschutz | | ✓ | ✓ |
| Persönliche Nachbetreuung | | ✓ | ✓ |
| Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer | | | ✓ |

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## SEMINARGEBÜHR

**> Öffentliche Seminare / 1.190,00 € netto zzgl. MwSt.**

**Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

**> Individuelle Seminare / 1.190,00 € netto zzgl. MwSt.**

**Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

**> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage**

**Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805
**Telefax:** +49 (0)89 87577306
**eMail:** kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de
www.seminar-institut.de