

SI-CM-004-2-10 Erfolgreiche Konfliktbewältigung im Change Management

SEMINARBESCHREIBUNG

Veränderungsprozesse bedeuten für alle Beteiligten außergewöhnliche Situationen: Neue Aufgaben, ungewohnte Rollenverteilungen und Unsicherheit über Verantwortungsbereiche schaffen ein besonderes Konfliktpotential. Kommt es zur Eskalation, steht nicht nur die Produktivität des Projektteams auf dem Spiel, sondern die gesamte Umsetzung der Veränderung. Unser Seminar für Konfliktmanagement im Change befähigt Sie, diese spezifischen Herausforderungen zu meistern: Sie entwickeln ein systematisches Verständnis für Konfliktodynamiken in Change-Projekten und erwerben praxiserprobte Methoden zur professionellen Intervention.

Was Sie im Konfliktmanagement Seminar lernen

Erfolgreiche Konfliktbewältigung erfordert zwei zentrale Kompetenzen: Die Fähigkeit zur strategischen Analyse und Intervention - und die Kompetenz, dabei emotional souverän zu bleiben. In diesem Seminar beschäftigen Sie sich intensiv mit der Psychologie des Konflikts in Veränderungssituationen. Sie lernen, verschiedene Konfliktarten zu unterscheiden, Eskalationsphasen zu erkennen und gezielt zu intervenieren. Anhand praxisnaher Fallbeispiele aus Change-Projekten eignen Sie sich Techniken zur Mediation und Deeskalation an. Die intensive Betreuung in kleiner Gruppe (maximal 5 Teilnehmer) ermöglicht den Transfer auf Ihre individuellen Führungssituationen und schafft Raum für den Erfahrungsaustausch mit anderen Fach- und Führungskräften.

SEMINARINHALTE

Grundlagen des Change Managements

- > Definition, Ursachen und Treiber von Veränderungen
- > Phasenmodelle des Change-Prozesses
- > Stakeholder-Perspektiven und Verhaltenstendenzen
- > Dynamik und psychologische Aspekte des Wandels
- > Abgrenzung internes vs. externes Change Management
- > Rollen und Verantwortung im Veränderungsprozess

Konfliktmanagement in Change-Projekten

- > Konflikte frühzeitig identifizieren und klassifizieren
- > Konfliktursachen in Veränderungsprozessen analysieren
- > Interessen, Bedürfnisse und Emotionen der Beteiligten klären
- > Kommunikationsmodelle für die Konfliktbewältigung
- > Führungsinstrumente für unterschiedliche Konfliktphasen
- > Interessenkonflikte im Change Management bestimmen
- > Lösungsoptionen entwickeln und bewerten
- > Einigungsprozesse strukturiert moderieren
- > Vereinbarungen nachhalten und kontrollieren

Deeskalation und Mediation bei Konflikten

- > Warnsignale für Eskalation erkennen und interpretieren
- > Deeskalations-Techniken in Change-Situationen
- > Fehlerhafte Interventionen vermeiden
- > Rolle und Haltung als Mediator im Konfliktmanagement
- > Strategische Intervention bei Veränderungswiderstand
- > Emotionsregulation in Konfliktsituationen

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.650,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.650,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de