

SI-EL-DI-024-2-1 Intelligente Prozessautomatisierung

SEMINARBESCHREIBUNG

Geschäftsprozesse entwickeln sich durch Automatisierungstechnologien kontinuierlich weiter – doch vor der Technologie-Entscheidung stehen fundamentale Fragen. Welche Prozesse rechtfertigen den Automatisierungsaufwand tatsächlich? Wie kalkulieren Sie ROI bei Investitionen zwischen 20.000 und 200.000 Euro? Welche versteckten Kosten entstehen bei Integration, Change Management und laufendem Betrieb? Wie vermeiden Sie Fehlinvestitionen in ungeeignete Tools? Welche Prozesse eignen sich für regelbasierte RPA, welche für KI-gestützte Automatisierung? Wo liegen die Grenzen zwischen UiPath, Blue Prism und Microsoft Power Automate? Die Herausforderung liegt in der systematischen Bewertung von Automatisierungspotenzialen und fundierter Tool-Auswahl.

Strategische Prozessautomatisierung: Von der Analyse zur Implementierung

Sie entwickeln strukturierte Vorgehensweisen zur Bewertung, Auswahl und Implementierung von Prozessautomatisierung. Die Schulung vermittelt praxiserprobte Frameworks für Prozessanalyse, Automatisierbarkeits-Bewertung und ROI-Kalkulation mit messbaren KPIs. Sie erarbeiten Entscheidungskriterien für Tool-Auswahl zwischen regelbasierter RPA, Low-Code-Plattformen und KIgestützter intelligenter Automatisierung anhand konkreter Praxisbeispiele aus Finanzprozessen, HR-Workflows und Kundenservice. Die Online-Schulung zeigt systematische Unterschiede zwischen RPA-Plattformen wie UiPath und Blue Prism, Low-Code-Lösungen wie Microsoft Power Automate und KIgestützten Dokumenten-Workflows mit Natural Language Processing. Sie erhalten direkt einsetzbare Templates für Prozessbewertung, Business-Case-Entwicklung und Automatisierungs-Roadmaps mit priorisierten Quick Wins. Sie lernen, typische Stolpersteine wie unzureichende Prozessdokumentation oder unterschätzte Integrations-Komplexität frühzeitig zu erkennen und entwickeln Change-Management-Ansätze zur konstruktiven Stakeholder-Einbindung. Nach dem Seminar bewerten Sie Automatisierungspotenziale eigenständig, treffen fundierte Tool-Entscheidungen und konzipieren Pilot-Projekte mit Erfolgskriterien.

SEMINARINHALTE

Grundlagen moderner Prozessautomatisierung

- > Technologien im Vergleich: Automatisierung, RPA und intelligente IPA
- > KI Prozessautomatisierung: Einsatzbereiche und Abgrenzung
- > Use Cases aus verschiedenen Branchen und deren ROI
- > Entscheidungskriterien: Wann rechnet sich Automatisierung?

Digitale Prozessautomatisierung: Prozesse identifizieren

- > Bewertungsmatrix für automatisierbare Prozesse entwickeln
- > Komplexität, Volumen, Fehleranfälligkeit systematisch bewerten
- > Process-Mining zur Identifikation von Optimierungspotenzialen
- > Priorisierung von Automatisierungsprojekten im Unternehmen

Prozessautomatisierung Tools: Technologie-Überblick

- > RPA-Plattformen: UiPath, Blue Prism, Automation Anywhere vergleichen
- > Low-Code-Lösungen: Microsoft Power Automate, Zapier nutzen
- > KI-gestützte intelligente IPA: NLP, Dokumentenverarbeitung
- > Entscheidungsbaum für die passende Tool-Kategorie entwickeln

Implementierung: Von Proof of Concept bis Rollout

- > Phasenmodell für erfolgreiche Automatisierungsprojekte
- > Change-Management und Stakeholder-Einbindung sicherstellen
- > Typische Stolpersteine bei Prozessautomatisierung vermeiden
- > Monitoring, kontinuierliche Optimierung und Skalierung planen

UNSERE SEMINARMETHODEN

		8	
	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	⊘	•	Ø
Bundesweit verfügbar	Ø	•	⊘
Monatlich buchbar	⊘	•	⊘
Personalisiertes Zertifikat	•	•	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	•	•	
Professionelle Seminarunterlagen		Ø	Ø
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		•	•
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		•	•
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		•	•
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		•	•
Individuelle Seminarinhalte		•	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		•	•
Persönliche Nachbetreuung		Ø	⊘
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			•

^{*} Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

SEMINARGEBÜHR

> Öffentliche Seminare / 890,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 890,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805 **Telefax:** +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de