

## SI-VT-005-4-1 Effektive Terminvereinbarung am Telefon

### SEMINARBESCHREIBUNG

Im Vertrieb kann man nur dann erfolgreich sein, wenn man reelle Verkaufschancen hat. Hierfür muss man Termine generieren. Termine via Telefon zu erhalten ist vermeintlich leichter, als sich viele Vertriebsmitarbeiter vorstellen. Sie werden in unserem Seminar "Effektive Terminvereinbarung am Telefon" lernen, wie sie ohne Vorwissen professionell und zielgerichtet telefonisch Termine bekommen. Ziel des Seminars ist es, Ihnen ein Konzept an die Hand zu geben, mit dem Sie erfolgreich Termine am Telefon generieren. Bewährte Strategien und Kommunikationsmodelle, sowie eine professionelle und Zielgruppenspezifische Vorbereitung ist der Schlüssel zum Erfolg. Nach unserem Seminar werden Sie wissen, wie Sie Ihre Terminchancen durch eine Zielgruppendefinition steigern und erhalten Strategien, die das Telefonieren vereinfachen.

### INHALT

Recherche potenzieller Neukunden

- > Recherchequellen und Datenerfassung
- > Empfehlungen richtig nutzen
- > Telefonie aus Visitenkarten

Rechtliche Grundlagen zur telefonischen Terminvereinbarung

Telefonische Terminvereinbarung

- > Zielformulierung auf den Punkt bringen
- > Verbindliche Terminbestätigung
- > Qualifizierung eines Termins
- > Den richtigen Entscheider finden

Leitfaden erarbeiten

## SEMINARMETHODEN IM VERGLEICH:

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

### > Öffentliche Seminare / 1.190,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.190,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)