SEMINAR INSTITUT
Sie lernen Erfolg. Garantiert.

SI-MF-018-4-1 Optimale Kommunikation mit Mitarbeitern

SEMINARBESCHREIBUNG

Die zentrale Herausforderung der Kommunikation besteht darin, dass Menschen verschieden sind und auf verschiedene Weise reagieren. Das gilt insbesondere für Kritik, für Gespräche mit unangenehmem Inhalt sowie für Situationen, die von Konflikt oder Konkurrenz geprägt sind. Als Führungskraft zählt Konfliktmanagement daher zu Ihren wertvollsten kommunikativen Kompetenzen. Zielführende Mitarbeiterkommunikation bedeutet, auch schwierige Szenarien durch geschickte Gesprächsführung zu einem produktiven Abschluss führen. In unserem Seminar "Optimale Kommunikation mit Mitarbeitern" üben Sie sich darin, kritische Gesprächssituationen zu meistern, Konflikte zu lösen und Eskalation zu vermeiden - sei es im im Teammeeting, im Mitarbeiterjahresgespräch oder wann immer es darum geht, Mobbing am Arbeitsplatz ein Ende zu setzen.

Effektive Mitarbeiterkommunikation: Unser Kommunikationstraining für Führungskräfte

In unserem Seminar "Optimale Kommunikation mit Mitarbeitern" stellen wir Ihnen vom Vier-Seiten-Modell der Kommunikation bis zum Stakeholder-Ansatz unterschiedlichste Führungstechniken und Kommunikationsmodelle speziell für die Mitarbeiterführung vor. Dabei liegt der Fokus von Anfang an auf Konfliktmanagement als Teil Ihrer Führungsverantwortung. Sie befassen sich mit den Rahmenbedingungen gelungener Kommunikation und üben sich in der Konfliktanalyse. Anhand authentischer Fallbeispiele lernen Sie, Konflikte im Unternehmen aufzudecken und durch aktives Zuhören sachliche Gesprächsführung zu betreiben. So gewinnen Sie Routine im Umgang mit diesen Führungstechniken und gewinnen an Sicherheit in der Mitarbeiterkommunikation - auch in schwierigen Gesprächen.

SEMINARINHALTE

Grundlagen der Kommunikation - Grundlagen des Konfliktmanagements

> Das Vier-Seiten-Modell
> Senden und Empfangen von Informationen
> Körpersprache effektiv einsetzen: Nonverbale Kommunikation
> Die Bedeutung unserer Emotionen
> Voraussetzungen für eine erfolgreiche Unterhaltung
> Begriffserklärung Konflikt
> Kollegiale oder rivalisierende Handlungen im Unternehmen
> Stakeholder-Ansatz - Kooperation der Interessengruppen
> Rolle des Managements bei Konflikten unter Mitarbeitern

Praxisübungen und Rollenspiele

> Den Konfliktzustand analysieren
> Klarheit schaffen
> Fehlverhalten vermeiden
> Effektive Frageformen erlernen
> Verschiedene Ansätze der Parteien bestimmen
> Interessen und Bedürfnisse klären
> Optionale Kompromisse finden
> Einigung der Konfliktparteien
> Aktives Zuhören üben
> Feedback-Training
> Gespräche erfolgreich beenden
> Kontrolle / Überwachung der Vereinbarung
> Richtiges Verhalten bei Eskalation
> Mediation und Moderation
> Antimobbing-Maßnahmen

UNSERE SEMINARMETHODEN

	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

SEMINARGEBÜHR

> Öffentliche Seminare / 1.410,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.410,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805
Telefax: +49 (0)89 87577306
eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de
www.seminar-institut.de