

SI-PZ-006-2-10 Professionelles Prozessmanagement**SEMINARBESCHREIBUNG**

Unklare Prozesse kosten Zeit, Geld und Nerven – systematisches Prozessmanagement schafft Transparenz statt Chaos und messbare Ergebnisse statt vager Optimierungshoffnungen. Sie analysieren im Prozessmanagement-Seminar Geschäftsprozesse strukturiert mit bewährten Tools wie SWOT-Analyse und ABC-Analyse, identifizieren Verschwendung und Engpässe und entwickeln Optimierungsmaßnahmen systematisch. Professionelles Prozessmanagement umfasst die Planung, Steuerung und kontinuierliche Verbesserung aller Geschäftsprozesse mit klaren Kennzahlen. Sie lernen Prozesscontrolling-Methoden für Monitoring und Erfolgsmessung kennen, wenden Business-Process-Reengineering für radikale Prozess-Neugestaltung an und etablieren systematische Verbesserungszyklen. Die Prozessoptimierung steigert Effizienz durch kürzere Durchlaufzeiten, reduziert Kosten durch Eliminierung von Doppelarbeiten und verbessert Qualität durch standardisierte Abläufe messbar.

Prozessanalyse-Methoden und systematische Prozessoptimierung

Prozessanalyse beginnt mit der Visualisierung bestehender Abläufe mittels Prozesslandkarten und Flussdiagrammen zur Identifikation aller Schnittstellen und Verantwortlichkeiten. Sie wenden die ABC-Analyse an für Priorisierung nach Wertbeitrag, nutzen die SWOT-Analyse zur Bewertung von Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken einzelner Prozesse und führen Wertstromanalysen durch zur Identifikation von Verschwendung und nicht-wertschöpfenden Tätigkeiten. Prozesscontrolling etablieren Sie durch Definition relevanter Kennzahlen wie Durchlaufzeit, Fehlerquote und Prozesskosten, implementieren Dashboard-Systeme für kontinuierliches Monitoring und entwickeln Eskalationsmechanismen bei Zielabweichungen. Business-Process-Reengineering nutzen Sie für radikale Prozess-Neugestaltung statt inkrementeller Verbesserung, hinterfragen Prozess-Logiken grundsätzlich und entwickeln innovative Lösungen unter Nutzung digitaler Möglichkeiten für fundamentale Leistungssteigerungen.

SEMINARINHALTE**Prozessmanagement-Grundlagen und Prozessanalyse-Methoden**

- > Professionelles Prozessmanagement: Planung, Steuerung, Optimierung
- > Prozesse visualisieren mit Prozesslandkarten und Flussdiagrammen
- > ABC-Analyse: Prozesse nach Wertbeitrag priorisieren
- > SWOT-Analyse für Prozessbewertung systematisch einsetzen
- > Wertstromanalyse: Verschwendung identifizieren und eliminieren

Prozesscontrolling und Kennzahlen-Management etablieren

- > Prozess-Kennzahlen definieren: Durchlaufzeit, Fehlerquote, Kosten
- > Prozesscontrolling-Systeme implementieren und nutzen
- > Dashboard-Entwicklung für kontinuierliches Monitoring
- > Abweichungsanalysen durchführen und Maßnahmen ableiten
- > Eskalationsmechanismen bei kritischen Prozessabweichungen

Business-Process-Reengineering und kontinuierliche Verbesserung

- > Business-Process-Reengineering: Radikale Prozess-Neugestaltung
- > Prozess-Logiken grundsätzlich hinterfragen statt optimieren
- > Digitale Möglichkeiten für Prozessinnovation erschließen
- > Kontinuierliche Verbesserungszyklen etablieren (PDCA)
- > Prozessverantwortlichkeiten klären und Prozessowner benennen

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.490,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de