

# SI-EL-PZ-007-2-1 Prozessmanagement Aufbau

# SEMINARBESCHREIBUNG

Ineffiziente Geschäftsprozesse kosten Unternehmen durchschnittlich 20-30% ihrer Produktivität – nicht durch fehlende Tools, sondern durch mangelnde systematische Prozessanalyse und -optimierung auch in virtuellen Arbeitsumgebungen. Sie entwickeln im Online-Seminar fortgeschrittene Prozessmanagement-Kompetenzen für quantitative Prozessanalyse mit messbaren Kennzahlen digital durchgeführt, SIPOC-Modellierung nach Six Sigma für systematische Prozessvisualisierung in kollaborativen Online-Whiteboards und kontinuierliche Verbesserungsprozesse zur nachhaltigen Prozessoptimierung in Remote-Teams. Die virtuelle Prozessmanagement-Weiterbildung vermittelt Ihnen praxiserprobte Methoden zur Identifikation von Engpässen, Redundanzen und Verschwendung in Geschäftsprozessen sowie deren systematische Beseitigung durch strukturierte Optimierungsansätze speziell adaptiert für digitale Zusammenarbeit.

# SIPOC-Methode und kontinuierlicher Verbesserungsprozess virtuell anwenden

Das SIPOC-Modell (Supplier, Input, Process, Output, Customer) strukturiert Prozessanalyse systematisch durch Visualisierung aller Prozesskomponenten auf digitalen Whiteboards wie Miro oder Mural und bildet die Grundlage für Six Sigma-basiertes Prozessmanagement in verteilten Teams. Sie lernen quantitative Prozessanalyse-Methoden für messbare Kennzahlen wie Durchlaufzeiten, Fehlerquoten und Ressourcenauslastung kennen und wenden diese in Breakout-Sessions auf Fallstudien-Prozesse an. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) nach Kaizen-Prinzipien verankert Prozessoptimierung als Daueraufgabe in Remote-Teams durch systematische virtuelle Retrospektiven, digitale Experimentierung und Anpassung mit synchronen und asynchronen Formaten. Sie entwickeln konkrete Optimierungsstrategien für Kern-, Steuerungs- und Unterstützungsprozesse mit digitalen Implementierungsplänen, Ressourcenbedarf und Erfolgsmessung direkt anwendbar im virtuellen Arbeitsalltag.

# SEMINARINHALTE

### Fortgeschrittene Prozessanalyse-Methoden virtuell anwenden

- > Geschäftsprozesse quantitativ analysieren: Kennzahlen digital tracken
- > SIPOC-Modell in Miro erstellen: Kollaborative Prozessvisualisierung
- > Engpässe identifizieren durch digitale Durchlaufzeitanalyse
- > Verschwendung erkennen: Seven Wastes in Remote-Prozessen
- > Prozesskostenkalkulation in Breakout-Sessions durchführen

### Kontinuierlichen Verbesserungsprozess digital etablieren

- > KVP-Systematik für Remote-Teams systematisch aufbauen
- > PDCA-Zyklus in virtuellen Retrospektiven iterativ nutzen
- > Verbesserungsvorschläge digital sammeln: Online-Voting-Tools
- > Quick Wins in Breakout-Sessions identifizieren und präsentieren
- > Retrospektiven virtuell moderieren: Miro-Board-Techniken

### Prozessoptimierung in Remote-Teams nachhaltig verankern

- > Prozessdokumentation digital standardisieren: Cloud-Tools nutzen
- > Prozesskennzahlen in Online-Dashboards tracken und teilen
- > Stakeholder virtuell in Optimierungsprojekte einbinden
- > Change Management für Remote-Prozessveränderungen gestalten
- > Erfolgsmessung definieren: Digitale KPIs für verteilte Teams

# UNSERE SEMINARMETHODEN

		8	
	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>
Bundesweit verfügbar	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>
Monatlich buchbar	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>
Personalisiertes Zertifikat	<b>Ø</b>	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	•	<b>Ø</b>	
Professionelle Seminarunterlagen	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		•	•
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		•	•
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		<b>Ø</b>	•
Individuelle Seminarinhalte		<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Höchste Diskretion und Datenschutz		•	•
Persönliche Nachbetreuung		<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			•

<sup>\*</sup> Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

# SEMINARGEBÜHR

# > Öffentliche Seminare / 1.250,00 € netto zzgl. MwSt.

### Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

# > Individuelle Seminare / 1.250,00 € netto zzgl. MwSt.

### Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

# > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

# Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805 **Telefax:** +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de