

SI-EL-PZ-001-2-1 Prozessmanagement Grundlagen

SEMINARBESCHREIBUNG

Sieben von zehn Optimierungsinitiativen scheitern – nicht an mangelnden Ressourcen, sondern an fehlender systematischer Prozessgestaltung und unklaren Verantwortlichkeiten in digitalen Arbeitsumgebungen. Sie entwickeln in diesem Online-Training ein fundiertes Verständnis für Prozessmanagement als strategisches Führungsinstrument statt reiner Effizienzmaßnahme mit Fokus auf digitale Tools und virtuelle Zusammenarbeit. Die fünf Phasen des Prozessmanagements – Analyse, Modellierung, Implementierung, Controlling und Optimierung – durchlaufen Sie systematisch mit praxiserprobten Methoden für Remote-Teams und digitale Prozesse. Geschäftsprozesse identifizieren und visualisieren Sie mit digitalen BPMN-Tools, bewerten Optimierungspotenziale durch strukturierte Prozessanalyse in virtuellen Workshops und entwickeln messbare Kennzahlen für kontinuierliche Verbesserung. Prozessmanagement-Methoden wie Six Sigma zur Fehlerreduktion, Lean Management zur Verschwendungselimination und KVP für schrittweise Optimierung wenden Sie direkt auf Ihre digitalen Unternehmensprozesse an.

Digitale Prozessmanagement-Tools und virtuelles Prozesscontrolling

Prozessmanagement umfasst die systematische Gestaltung, Steuerung und Optimierung von Geschäftsabläufen zur Effizienzsteigerung, Kostenreduktion und Qualitätsverbesserung in Unternehmen mit Fokus auf digitale Werkzeuge. Sie unterscheiden Prozessmanagement klar von Projektmanagement durch den kontinuierlichen Verbesserungscharakter statt zeitlich begrenzter Initiativen in Remote-Arbeitsumgebungen. Die wichtigsten Prozessmanagement-Methoden – Six Sigma für statistische Fehleranalyse, Lean Management zur Wertstrom-Optimierung, BPMN für Prozessvisualisierung, KVP für kontinuierliche Verbesserung und Kaizen als ganzheitliche Philosophie – kombinieren Sie situationsgerecht mit digitalen Tools für maximale Wirkung. Prozesscontrolling etablieren Sie durch aussagekräftige KPIs wie Durchlaufzeit, Fehlerquote und Prozesskosten in virtuellen Dashboards, die Sie regelmäßig monitoren und als Steuerungsinstrument nutzen. Optimierungspotenziale identifizieren Sie systematisch durch digitale Bottleneck-Analyse, virtuelle Wertstromanalyse und Online-Kundenfeedback für praxisrelevante Verbesserungsmaßnahmen mit messbarem ROI.

SEMINARINHALTE

Grundlagen und Methoden des digitalen Prozessmanagements

- > Was ist Prozessmanagement: Definition für digitale Arbeitsumgebungen
- > Fünf Phasen virtuell: Analyse, Modellierung, Implementierung online
- > Prozessmanagement-Methoden: Six Sigma, Lean, BPMN digital anwenden
- > Geschäftsprozesse remote identifizieren und kategorisieren
- > BPMN-Notation mit digitalen Tools für Visualisierung einsetzen

Virtuelle Prozessanalyse und digitale Optimierungspotenziale

- > Ist-Prozesse dokumentieren: Online-Interviews, virtuelle Workshops
- > Bottleneck-Analyse: Engpässe in digitalen Prozessen identifizieren
- > Wertstromanalyse remote: Verschwendung virtuell eliminieren
- > Prozesskosten bewerten: Time-Driven Costing in digitalen Tools
- > Quick Wins identifizieren: Schnelle Erfolge in Remote-Teams

Digitales Prozesscontrolling und KPIs für virtuelle Teams

- > Prozess-KPIs definieren: Durchlaufzeit, Fehlerquote digital tracken
- > Kennzahlen-Dashboards aufbauen: Virtuelle Visualisierung online
- > KVP remote etablieren: Kontinuierliche Verbesserung virtuell
- > Prozessverantwortliche befähigen: Rollen in Remote-Organisationen
- > Change Management digital: Widerstände in virtuellen Teams überwinden

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.250,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.250,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de