

SI-CT-002-1-1 Balanced Scorecard**SEMINARBESCHREIBUNG**

Die Balanced Scorecard ist ein bewährtes Kennzahlen- und Managementsystem zur ganzheitlichen Unternehmenssteuerung. Anders als klassisches Controlling fokussiert die Balanced Scorecard nicht nur Finanzkennzahlen, sondern verbindet quantitative Daten mit qualitativen Strategiezielen über vier zentrale Perspektiven: Finanzen, Kunden, interne Prozesse sowie Lernen und Entwicklung. Moderne Unternehmensführung erfordert diese systematische Verknüpfung von Strategie und operativer Umsetzung, wobei die Balanced Scorecard als praktisches Instrument für messbare Aktionspläne dient und nachhaltiges Wachstum ermöglicht durch faktenbasierte Entscheidungen statt intuitiver Steuerung.

Balanced Scorecard einfach erklärt: Strategie messbar machen

Ein effektives Kennzahlensystem übersetzt Unternehmensstrategien in konkrete, messbare Ziele und macht Performance transparent über alle Organisationsebenen hinweg. Die Balanced Scorecard strukturiert diese Übersetzungsleistung systematisch durch ihre vier Perspektiven, wobei Ursache-Wirkungs-Ketten zwischen den Perspektiven strategische Zusammenhänge verdeutlichen. Controller und Führungskräfte entwickeln so ein gemeinsames Verständnis für kritische Erfolgsfaktoren und steuern gezielt Ressourcen auf strategisch relevante Initiativen. Praxisbeispiele aus Mittelstand und Konzern zeigen, wie Balanced Scorecard Implementierung Strategieumsetzung von 12-18 Monaten auf 6-9 Monate verkürzt.

SEMINARINHALTE**Die 4 Perspektiven der Balanced Scorecard verstehen**

- > Finanzperspektive: Wirtschaftliche Ziele wie ROI messbar machen
- > Kundenperspektive: Marktposition und Kundenzufriedenheit steuern
- > Prozessperspektive: Interne Abläufe systematisch optimieren
- > Lern- und Entwicklungsperspektive: Innovation gezielt fördern
- > Ursache-Wirkungs-Ketten zwischen Perspektiven entwickeln

Balanced Scorecard Beispiele aus der Praxis anwenden

- > Kennzahlen pro Perspektive definieren und priorisieren
- > Strategische Ziele in operative Maßnahmen übersetzen
- > Balanced Scorecard Vorlagen für Ihre Branche adaptieren
- > Performance-Dashboards gestalten für Management-Reporting
- > Erfolgreiche Implementierung planen: Von Konzept zu Rollout

Kennzahlensystem im Controlling etablieren

- > Balanced Scorecard in bestehende Controlling-Prozesse integrieren
- > Reporting-Zyklen definieren: Monatlich, quartalsweise, jährlich
- > Datenquellen identifizieren und Datenqualität sicherstellen
- > Change-Prozesse begleiten bei Balanced Scorecard Einführung
- > Performance-Dialoge führen basierend auf Scorecard-Daten

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.450,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.450,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de