

SI-EL-FS-013-3-1 Kundenorientiertes Forderungsmanagement

SEMINARBESCHREIBUNG

Forderungsmanagement Online vermittelt systematisches Debitorenmanagement flexibel von Ihrem Arbeitsplatz aus. Sie analysieren Zahlungsverhalten professionell, führen Bonitätsprüfungen durch und entwickeln wirksame Mahnstrategien, die Kundenbeziehungen erhalten statt gefährden – alles in einem Live-Online-Seminar mit intensiver Betreuung. Das virtuelle Seminar vermittelt bewährte Methoden für professionelles Forderungswesen: rechtssichere Zahlungsbedingungen formulieren, Mahnprozesse strukturieren und kritische Entscheidungspunkte zwischen internem Management und externem Inkasso rechtzeitig erkennen. Sie lernen, Forderungsrisiken bereits bei Vertragsabschluss zu minimieren und digitale Tools für effizientes Debitorenmanagement zu nutzen.

Digitales Debitorenmanagement für nachhaltige Liquidität

Debitorenmanagement optimiert Zahlungseingänge systematisch durch präventive Maßnahmen, professionelle digitale Kommunikation und konsequente Online-Forderungsverfolgung. Sie etablieren virtuelle Frühwarnsysteme für Zahlungsverzug, analysieren Debitorenrisiken nach Branchen und Kundengruppen und entwickeln differenzierte Strategien für verschiedene Zahlungstypen im Remote-Kontext. Eskalations-Management balanciert zwischen wirtschaftlicher Notwendigkeit und Kundenorientierung – Sie deeskalieren Konflikte konstruktiv über digitale Kanäle, bevor Kundenbeziehungen irreparabel beschädigt werden. Rechtliche Rahmenbedingungen wie Verzugszinsen, Mahngebühren und Verjährungsfristen wenden Sie sicher an, während Sie Spielräume für kundenorientierte digitale Lösungen nutzen.

SEMINARINHALTE

Bonitätsprüfung und Risikomanagement digital umsetzen

- > Bonitätsauskünfte online interpretieren und bewerten
- > Kreditlimits digital festlegen und remote anpassen
- > Zahlungsbedingungen für E-Commerce rechtssicher verankern
- > Digitale Sicherheiten wie Online-Garantien einsetzen
- > Warnsignale über digitale Systeme frühzeitig erkennen

Digitales Mahnwesen kundenorientiert gestalten

- > Online-Mahnstrategie entwickeln: Timing und Kanäle
- > E-Mail-Mahnungen formulieren zwischen Bestimmtheit und Takt
- > Telefonisches Mahnwesen remote: Virtuelle Zahlungsvereinbarungen
- > Digitale Ratenzahlungslösungen anbieten
- > Rechtliche Grundlagen für digitales Forderungsmanagement

Forderungsdurchsetzung digital steuern

- > Entscheidung internes vs. externes Online-Forderungsmanagement
- > Digitale Inkasso-Dienstleister auswählen und steuern
- > Gerichtliches Mahnverfahren online einleiten
- > Automatisierte Forderungsverfolgung implementieren
- > Forderungsverzicht strategisch über digitale Prozesse entscheiden

UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

> Öffentliche Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

> Individuelle Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

> Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert**.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Telefon: +49 (0)89 89559805

Telefax: +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de