

## SI-EL-IM-006-2-1 Interkulturelles Training

# SEMINARBESCHREIBUNG

Sieben von zehn internationalen Projekten scheitern nicht an fachlichen Defiziten, sondern an kulturellen Missverständnissen in der digitalen Kommunikation und fehlender interkultureller Kompetenz in virtuellen Teams. Sie entwickeln im Online-Seminar interkulturelle Kompetenz systematisch statt intuitiv und unterscheiden dabei echte kulturelle Unterschiede von Stereotypen in Remote-Kontexten. Das Hofstede-Modell dient Ihnen als zentrales Framework für die Analyse von Kulturdimensionen wie Machtdistanz, Individualismus und Unsicherheitsvermeidung in virtuellen Geschäftsbeziehungen. Sie analysieren erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit in multinationalen Remote-Teams und identifizieren übertragbare Muster für Ihren digitalen Arbeitsalltag. Interkulturelles Training Online umfasst die Reflexion der eigenen kulturellen Prägung, Kommunikations-Strategien für internationale Video-Calls und praktische Übungen für typische Situationen wie virtuelle Verhandlungen oder digitale Team-Meetings über Zeitzonen hinweg.

### Hofstede-Kulturdimensionen und virtuelle interkulturelle Kommunikation

Das Hofstede-Modell strukturiert kulturelle Unterschiede systematisch in sechs Dimensionen: Machtdistanz, Individualismus vs. Kollektivismus, Maskulinität vs. Femininität, Unsicherheitsvermeidung, Langzeitorientierung und Nachgiebigkeit vs. Beherrschung. Sie entwickeln jede Dimension konkret für virtuelle Geschäftssituationen und integrieren dabei digitale Kommunikations-Methoden strategisch. Interkulturelle Kompetenz online bedeutet die bewusste Anpassung von Führungsstilen, Feedback-Kulturen und Entscheidungsprozessen an kulturelle Erwartungen trotz physischer Distanz für höhere Akzeptanz und Projekterfolg. Sie lernen Critical Incidents aus virtuellen Teams kennen – typische Konfliktsituationen in digitalen multikulturellen Kontexten – analysieren interkulturelle Kommunikation zwischen direkten und indirekten Kulturen in Video-Calls und erarbeiten konkrete Handlungsstrategien mit Reflexionsfragen, digitalen Kommunikationsregeln und Remote-Konfliktlösungsansätzen direkt anwendbar im virtuellen internationalen Kontext.

# SEMINARINHALTE

# Grundlagen interkultureller Kompetenz digital verstehen

- > Interkulturelle Kompetenz: Definition für virtuelle Teams
- > Hofstede-Kulturdimensionen in Remote-Kontexten anwenden
- > Eigene kulturelle Prägung digital reflektieren
- > Kulturelle Unterschiede vs. Stereotypen online erkennen
- > Interkulturelle Sensibilität virtuell entwickeln

## Interkulturelle Kommunikation in Video-Calls meistern

- > Direkte vs. indirekte Kommunikation: Digital verstärkt
- > Feedback-Kulturen: Konstruktive Kritik in Video-Calls
- > Hierarchie-Verständnis: Remote-Führung kulturspezifisch
- > Verhandlungsstile: Virtuell beziehungs- vs. sachorientiert
- > Non-verbale Kommunikation: Gestik und Mimik online deuten

#### Interkulturelle Zusammenarbeit in Remote-Teams gestalten

- > Critical Incidents in virtuellen Teams analysieren
- > Konflikte in digitalen multikulturellen Teams lösen
- > Zeitzonen-Management: Meetings kulturell fair planen
- > Virtuelle Geschäftsmeetings: Etikette und Smalltalk
- > Entscheidungsprozesse digital kulturspezifisch gestalten

# UNSERE SEMINARMETHODEN

		100	
	Öffentliches Seminar	Individual Seminar	Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	•	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>
Bundesweit verfügbar	•	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>
Monatlich buchbar		<b>Ø</b>	<b>⊘</b>
Personalisiertes Zertifikat	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>⊘</b>
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	•	•	
Professionelle Seminarunterlagen	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		•	•
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		•	•
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		•	•
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		•	•
Individuelle Seminarinhalte		•	<b>Ø</b>
Höchste Diskretion und Datenschutz		•	•
Persönliche Nachbetreuung		<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			<b>②</b>

<sup>\*</sup> Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## SEMINARGEBÜHR

## > Öffentliche Seminare / 1.090,00 € netto zzgl. MwSt.

#### Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

#### > Individuelle Seminare / 1.090,00 € netto zzgl. MwSt.

#### Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching

Unsere wirksamste Lernform, weil der **Fokus an beiden Seminartagen ganz bei Ihnen liegt** – bei Ihren Themen, Zielen und individuellen Fragen. Gemeinsam mit Ihrer Dozentin oder Ihrem Dozenten gestalten Sie ein Seminar, das exakt auf Ihre Situation zugeschnitten ist. Sie entscheiden **selbst, wann und wo** das Seminar stattfindet – in Ihrer vertrauten Umgebung oder online.

## > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

### Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen

Optimal für Unternehmen, die ihren Mitarbeiter:innen gezielte und passgenaue Trainings ermöglichen möchten. Behandelt werden ausschließlich Themen, die im Vorfeld gemeinsam mit Ihnen abgestimmt werden. Jedes Angebot wird individuell auf die Ziele und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten und kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805 **Telefax:** +49 (0)89 87577306

eMail: kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de

www.seminar-institut.de